Tindakan yang telah dilakukan dan yang direncanakan guna menggalakkan kesetaraan ras

Otoritas Komunikasi (Communications Authority)

Otoritas Komunikasi (CA) (Communications Authority (CA)) adalah lembaga hukum independen yang didirikan berdasarkan Peraturan Otoritas Komunikasi (Bab. 616). CA adalah lembaga regulator terpadu untuk industri penyiaran dan telekomunikasi di Hong Kong, menegakkan undang-undang yang relevan termasuk Peraturan Telekomunikasi (Bab. 106), Peraturan Penyiaran (Bab. 562) dan Peraturan Penyiaran (Ketentuan Lain-lain) (Bab. 391).

Layanan Terkait

- CA telah menyediakan informasi/tips konsumen bagi masyarakat melalui peluncuran dan publisitas berbagai program pendidikan.

- CA telah menangani keluhan terhadap program televisi dan radio untuk ketidakpatuhan terhadap kode etik pada standar program televisi dan radio, antara lain tentang masalah kesetaraan ras.

Tindakan yang telah dilakukan

- Ketentuan Informasi Edukasi Konsumen

  - Informasi pendidikan konsumen tersedia di situs web Kantor Otoritas Komunikasi (OFCA) (Office of the Communications Authority (OFCA)) (www.ofca.gov.hk), lengan eksekutif dari CA, dalam dua bahasa resmi Hong Kong (yaitu bahasa Cina dan Inggris). Selain itu, halaman web didedikasikan untuk menyediakan panduan bagi orang-orang dari berbagai ras untuk bertanya, memasukkan pengaduan atau mencari bantuan dari CA atau OFCA tersedia di situs web OFCA dalam delapan bahasa, yaitu bahasa Indonesia, Hindi, Nepal, Punjabi, Tagalog, Thailand, Urdu dan Vietnam. Agar memungkinkan orang-orang dari berbagai ras memiliki akses lebih mudah ke informasi pendidikan konsumen yang disediakan oleh CA, halaman web juga menyediakan konten pengumuman TV dan selebaran tips konsumen tentang penggunaan cerdas layanan komunikasi dalam

bahasa yang disebutkan di atas.

Menangani Keluhan terhadap Program Televisi dan Radio

- CA telah mengeluarkan kode praktik standar program televisi dan radio yang berisi ketentuan bahwa pemegang lisensi penyiaran tidak boleh memasukkan dalam programnya materi apa pun yang dapat menyulut kebencian atau ketakutan terhadap, dan/atau dinilai merendahkan atau menghina orang atau kelompok mana pun berdasarkan etnis, kebangsaan, ras, jenis kelamin, preferensi seksual, agama, usia, status sosial, atau disabilitas fisik atau mental. Anggota masyarakat dapat memasukkan pengaduan terhadap penyiar karena tidak mematuhi kode praktik ke CA. Pengaduan dapat dibuat dalam bahasa Inggris atau Cina dan CA telah menyediakan fasilitas penterjemahan untuk membantu orang-orang dari berbagai ras yang membutuhkan. Semua pengaduan yang dilaporkan ke CA tentang program televisi dan radio diproses sesuai dengan mekanisme dan prosedur yang ditetapkan menurut Peraturan Penyiaran (Ketentuan Lain-lain) (Bab. 391). Jika ditemukan kasus yang kebenarannya terbukti, CA akan menjatuhkan sanksi dengan memperhatikan tingkat keparahan pelanggaran.

Penilaian Pekerjaan Masa Depan

- Guna menggalakkan akses yang sama bagi orang-orang dari berbagai ras terhadap pendidikan konsumen dan informasi terkait konsumen, kami akan menempatkan tindakan berikut:

  - Lebih banyak upaya akan dilakukan untuk menyediakan informasi pendidikan yang relevan dalam berbagai bahasa yang dapat dipahami oleh orang-orang dari berbagai ras.

  - Saat layanan telekomunikasi populer digunakan oleh masyarakat umum termasuk orang-orang dari berbagai ras, informasi pendidikan konsumen akan disediakan dalam bahasa dari kelompok pelanggan

target utama.

Tindakan Tambahan Yang Diambil/Akan Diambil	● CA telah menghubungi operator telekomunikasi utama dan mempelajari bahwa mereka melakukan berbagai langkah guna menggalakkan kesetaraan bagi orang-orang dari berbagai ras, dalam akses mereka ke layanan telekomunikasi. ● CA akan terus memantau efektivitas tindakan yang telah dilakukan oleh operator telekomunikasi. ● Jika perlu, CA akan menghubungi LSM, yang menyediakan bantuan kepada orang-orang dari berbagai ras, untuk mengidentifikasi kesulitan dari berbagai kelompok dalam mendapatkan akses ke informasi pelanggan tentang layanan telekomunikasi dan penyiaran dalam bahasa yang dapat dipahami oleh mereka. ● CA akan mendorong operator telekomunikasi dan penyiaran berlisensi untuk menyediakan informasi terkait konsumen, seperti kontrak, informasi harga dan panduan pengguna dan sebagainya dalam bahasa yang dapat dipahami oleh kelompok yang berbeda jika diperlukan. • CA akan mengatur anggota staf untuk menghadiri kursus pelatihan dan sesi berbagi pengalaman yang relevan untuk meningkatkan kesadaran dan kepekaan mereka terhadap kesetaraan ras.

Untuk pertanyaan tentang tindakan yang telah dilakukan dan yang direncanakan guna menggalakkan kesetaraan ras, harap hubungi Ibu Sabina WU, Asisten Manajer Urusan Publik 5 melalui cara berikut -

No Telepon	:	2961 6777
No Faks	:	2803 5110
Email	:	webmaster@ofca.gov.hk
Alamat Pos	:	29/F, Wu Chung House, 213 Queen's Road East, Wan Chai, Hong Kong

Otoritas Komunikasi (Communications Authority)
Mei 2023