

如何申請為連接本港公共固定電訊網絡的 專用收費電話簽發證書

何謂收費電話？

收費電話： 收費電話安裝在固定地點，並連接傳送者牌照持有人所經營的公共交換電話網絡，而且可用以撥打電話(免費電話或經接線生接駁或自動來電者身份核證系統撥打的電話除外)，惟用戶在使用電話前須事先支付或安排支付致電費用。

專用收費電話的「單一收費電話—共同接駁」規定為何？

2. 收費電話可按照其安裝地點分為公共收費電話和專用收費電話：

公共收費電話： 公共收費電話指位於《土地(雜項條文)條例》(第28章)第I部第2條所界定和公眾可進入的未批租土地之上的收費電話。公共收費電話只由固網服務牌照持有人提供。

專用收費電話： 專用收費電話指位於《土地(雜項條文)條例》(第28章)第I部第2條所界定和公眾可進入的私人土地或已批租土地之上的收費電話。

3. 「單一收費電話—共同接駁」規定指收費電話須讓用戶選擇任何固網服務牌照持有人所提供的本地或國際電話服務。

本港專用收費電話的法例規定為何？

4. 通訊事務管理局(通訊局)¹訂明專用收費電話的效能規格²。根據在一九九七年四月二十五日發出的電訊局長聲明—「本港收費電話服務的規管」第35段，本港所有專用收費電話均須符合該等效能規格。

¹ 根據《通訊事務管理局條例》(第616章)，由二零一二年四月一日起，電訊管理局局長(電訊局長)的所有責任及權力已授予通訊事務管理局(通訊局)，而電訊管理局(電訊局)的所有責任及權力已授予通訊局的執行部門—通訊事務管理局辦公室(通訊辦)。

² 在二零一二年四月一日通訊局成立前，電訊局長訂明的規格稱為HKTA規格。由二零一二年四月一日起，現行HKTA規格的修訂版和通訊局訂明的新規格稱為HKCA規格。為免生疑問，除非HKTA規格的某指定版本是以明確的方式指明，否則在任何文件中所提述的HKTA規格須解釋為包括提述不時修訂的相應HKCA規格。此外，如尚未有所述的HKCA規格，在任何文件中所提述的HKCA規格須解釋為提述相應的HKTA規格。

5. 根據該電訊局長聲明第22段，在任何地點(直接或間接透過附屬公司)控制六個或以上專用收費電話的「大型」收費電話服務供應商(除非獲通訊局豁免)，必須使用符合「單一收費電話 – 共同接駁」規定的專用收費電話。然而，在任何地點(直接或間接透過附屬公司)控制五個或以下專用收費電話的「小型」收費電話服務供應商，則不須符合「單一收費電話 – 共同接駁」的規定。

專用收費電話的效能規格為何？

6. 專用收費電話的效能規格涵蓋技術與功能規定。效能規格的名稱和參考號碼載列如下：

HKCA 2020 使用接駁線連接本港公共固定電訊網絡的專用收費電話設備的效能規格(符合臨時單一收費電話 – 共同接駁規定)

HKCA 2024 使用接駁線連接本港公共固定電訊網絡的專用收費電話設備的效能規格(無須符合臨時單一收費電話 – 共同接駁規定)

傷殘人士專用收費電話的規定為何？

7. 傷殘人士專用收費電話的規定載於效能規格第5條，專用收費電話須盡可能符合這些規定。然而，部分先進收費電話（例如輕觸式螢幕收費電話）未能為傷殘人士在「5號」按鈕加上指示器，則可向通訊局申請豁免。通訊局可按每宗個案的情況批予豁免。此外，安裝該等收費電話亦可能會受制於某些其他條件。

簽發證書給專用收費電話有甚麼規定？

8. 有本地認證機構和海外認證機構（以下統稱為「認證機構」）已獲認可資格，提供電訊設備的驗證服務。有關本港電訊設備驗證安排的詳情，請參閱資料便覽 [OFCA I 421「香港電訊設備鑑定及驗證計劃」](#)。

9. 在香港電訊設備鑑定及驗證計劃下，專用收費電話屬於強制驗證計劃下的設備。專用收費電話在連接本港固定電訊網絡之前須經認證機構驗證，這是強制規定。根據HKCA 2020或HKCA 2024所載的效能規格成功鑑定收費電話後，認證機構會批予證書。該收費電話可連接本港任何一個固定電訊網絡，而無須作進一步測試，條件是應答檢測和收費方法可與固定電訊網絡的界面兼容。

哪些測試/認證代理商獲認可對專用收費電話作出鑑定？

10. 符合訂明要求的測試/認證代理商可獲承認根據HKCA規格進行鑑定。製造商、供應商或經銷商可委聘這些認可測試/認證代理商，為其專用收費電話進行鑑定。有關認可測試/認證代理商的詳情，可參閱資料便覽[OFCA I 411「為電訊設備進行鑑定的認可測試代理商」](#)。另外，被認證機構評定為有能力按照據ISO/IEC 17025進行有關測試(例如由合資格人員按合適程序進行有文檔紀錄的鑑定工作)的測試代理商亦可以接受。

如何批出用戶室內設備的證書？

11. 認證機構為專用收費電話驗證。認證機構在其能力範圍內可根據相關的HKCA規格，對用戶室內設備的樣本進行所需的測試，或安排進行這些測試。另一方面，認證機構亦可審核認可測試/認證代理商或勝任的測試代理商(請參閱上文第10段)所擬備或提交的測試報告和其他相關的文件和資料。

申請驗證的手續為何？

12. 申請驗證的人士通常為專用收費電話的製造商、供應商或經銷商。由認可測試/認證代理商或勝任的測試代理商(請參閱上文第10段)所擬備或提交的測試報告和其他相關的文件和資料，連同製造商的符合聲明書(見附件1)需遞交給認證機構審核。請向認證機構查詢有關的詳細程序。認證機構的名單、聯絡資料和服務範圍已載於通訊辦網站http://www.ofca.gov.hk/tc/industry_focus/standards/tel_standards/telecom/list_of_certification_bodies/index.html。

有否標籤要求？

13. 獲認證機構驗證的專用收費電話可以自願形式貼上通訊局指定的標籤，以表明符合有關HKCA規格。雖然張貼標籤屬自願性質，但我們鼓勵製造商、供應商和經銷商使用通訊局指定的標籤，作為消費者指引。有關標籤安排的詳情，可參閱[HKCA 3211「有關電訊設備標籤的標準化指引」](#)。

何處可取得有關HKCA規格和資料便覽？

14. 可循以下途徑向通訊辦取得上文第5段所述的電訊局長聲明、HKCA規格和資料便覽：

- (a) 透過通訊辦的互聯網網頁直接下載，網址是<http://www.ofca.gov.hk>；
- (b) 以書面方式郵寄以下地址索取硬本：

香港灣仔
皇后大道東213號
胡忠大廈29樓
通訊事務管理局辦公室
高級電訊工程師（標準）

如何取得更多資料？

15. 如欲索取更多資料，請聯絡：

香港灣仔
皇后大道東213號
胡忠大廈29樓
通訊事務管理局辦公室
高級電訊工程師（標準）

電話：+852 2961 6388
傳真：+852 2838 5004
電郵：standards@ofca.gov.hk

通訊事務管理局辦公室
二零一二年四月

製造商有關符合HKCA 2020的聲明書

產品型號：_____

條款	符合	不符合	不適用	備註
3. 基本技術規定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4. 功能和其他規定				
4.1 顯示規定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.2 音頻撥號	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.3 號碼字頭				
4.3.1 間接接駁短碼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.3.2 免費專線短碼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.3.3 免費接駁短碼數目	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.3.4 辨認字頭	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.3.5 可改編程序的特性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.4 付款形式				
4.4.1 錢幣付款	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.4.2 信用卡付款	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.5 應答檢測	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.6 機樓脈沖收費	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.7 號碼長度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.8 收費表	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.9 計費規則	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.10 信用授權	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.11 限制功能				
4.11.1 來電	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.11.2 特別接駁號碼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.11.3 操作模式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.12 付款屆滿	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.13 防止欺詐電話	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
5. 為傷殘人士而設的設施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

* 我/我們謹此聲明，*我/我們提供的上述資料實屬真確無誤。

* 我/我們明白，如* 我/我們故意提供不真確/錯誤的資料，*我/我們須負上全部責任。

(公司印鑑)

申請人簽署： _____
 姓 名： _____
 職 位： _____
 公 司 名 稱： _____
 公 司 地 址： _____

 日 期： _____

製造商有關符合HKCA 2024聲明書

產品型號：_____

條款	符合	不符合	不適用	備註
3. 基本技術規定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4. 功能和其他規定				
4.1 顯示規定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.2 音頻撥號	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.3 號碼字頭				
4.3.1 所有有效號碼字頭	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.3.2 沒有限制	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.3.3 免費專線短碼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.3.4 免費接駁短碼數目	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.3.5 辨認字頭	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.3.6 可改編程序的特性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.4 付款形式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4.5 應答檢測	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.6 機樓脈沖收費	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.7 號碼長度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.8 收費表	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.9 限制功能				
4.9.1 來電	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.9.2 特別接駁號碼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.9.3 操作模式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.10 付款屆滿	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
4.11 防止欺詐電話	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
5. 為傷殘人士而設的設施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

* 我/我們謹此聲明，*我/我們提供的上述資料實屬真確無誤。

* 我/我們明白，如* 我/我們故意提供不真確/錯誤的資料，*我/我們須負上全部責任。

(公司印鑑)

申請人簽署： _____
 姓 名： _____
 職 位： _____
 公 司 名 稱： _____
 公 司 地 址： _____

 日 期： _____