

# 《防電騙地區大使計劃》

## 防電騙資訊講座

通訊事務管理局辦公室

二零二五年一月十六日



# 講座內容

01

常見的電話詐騙  
類型

02

通訊辦打擊詐騙  
電話和短訊的  
各項措施

03

全面實施電話  
智能卡實名登記制

04

防電騙一般小貼士

# 常見的電話詐騙類型

根據警方資料，詐騙電話主要分為以下三種類型：



## 01 虛構綁架

騙徒訛稱受害人的親友遭禁錮，欺騙受害人交付贖金後其親友才可脫身

## 02 猜猜我是誰

騙徒訛稱是受害人的親友，誘騙受害人相信其身分，繼而進行詐騙

## 03 假冒官員/客服

騙徒會冒充政府 / 執法機關，或冒充不同商戶的客戶服務人員，騙取受害人的信任及其個人資料進行詐騙

# 通訊辦打擊詐騙電話和短訊的各項措施



# 通訊辦打擊詐騙電話和短訊的各項措施

1 封鎖經警方轉介的電話號碼及網站

攔截可疑的境外來電 2

3 為+852開首的境外來電發送提示

成立工作小組  
推出一系列  
源頭堵截的措施

暫停可疑的本地電話號碼 4

5 為新儲值卡打出的本地電話發送提示

推行「短訊發送人登記制」 6

# (1) 封鎖經警方轉介的電話號碼及網站



在通訊辦的協調之下，電訊商於2022年9月與警方建立聯絡機制，電訊商會根據警方所提供的資料



將涉嫌進行詐騙的電話號碼封鎖或停止該號碼的服務



阻截用戶登入懷疑詐騙網站



截至2024年11月，

共停止**超過5 400**個本地電話號碼的電訊服務，  
並封鎖**超過25 100**個懷疑詐騙網站。



## (2) 攔截可疑的境外來電



例子



- 不少可疑的境外來電以「+852」（香港區號）作來電顯示號碼的開首，企圖令接聽者誤以為是由香港本地電話號碼所撥出
- 通訊事務管理局已更新指引，要求電訊商由2023年4月起，從源頭識別及攔截源自境外的可疑來電（包括源自境外以「+852」為首的可疑來電）



截至2024年11月，  
共攔截**超過 464萬**個這類可疑來電

可疑來電



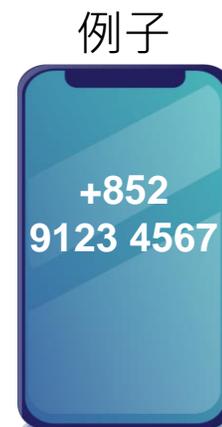
### (3) 為+852開首的境外來電發送提示



為提高市民對其他來電號碼為「+852」開首的境外來電的警覺性，電訊商已於2023年5月起就這類來電，向所有用戶發送內容統一的話音或文字提示。



- ▣ 提示內容為「來電源自香港境外，慎防詐騙」
- ▣ 話音提示會以廣東話、普通話及英語讀出
- ▣ 文字訊息則會以中文及英文提供



截至2024年11月，  
已發出**超過2 792萬**個話音或文字訊息提示

## (4) 暫停可疑的本地電話號碼

### 《電訊服務供應商管理詐騙電話及詐騙短訊的業務守則》



電訊商須**監察**自其網絡及系統打出的電話及發出的短訊。若**發現**打出電話或發出的短訊的**模式**懷疑涉及**詐騙活動**，便會**暫停**有關電話號碼的服務。



截至2024年11月，  
共攔截**131萬**個本地電話號碼



何謂懷疑涉及詐騙的電話/短訊模式？

例如於短時間內打出大量懷疑詐騙電話/發出大量懷疑詐騙短訊



正常用戶如被暫停服務，如何恢復服務？

1. 聯絡電訊商要求恢復服務
2. 提供實名登記資料供電訊商核實身份
3. 提交闡明該電話號碼的用途及致電/發短訊目的之**陳述書**

## (5) 為新儲值卡打出的本地電話發送提示



根據警方資料，許多詐騙電話由本地新啟動儲值卡打出，為提高市民的警覺性及打擊此類不當使用電訊服務作非法用途的行為，電訊商已於2024年12月31日起就這類來電，向用戶發送統一的話音提示。



- ▣ 提示內容為『來電由新儲值卡打出』
- ▣ 話音提示會以廣東話及普通話讀出
- ▣ 收聽話音提示後，電話方會接通
- ▣ 新啟用的儲值卡包括利用流動電話可攜服務轉台的新儲值卡
- ▣ 電訊商只會於新儲值卡啟用後的指定期\*內就其打出的電話發送話音提示，話音提示將於指定期屆滿後停止



## (6) 推出「短訊發送人登記制」



### 騙徒手法：

冒充知名公司 / 機構發出欺詐短訊給流動服務用戶



### 解決方案：

推出「短訊發送人登記制」，市民可輕易識別短訊發送人身分是否已獲認證，降低市民被假冒短訊詐騙的風險



通訊事務管理局  
COMMUNICATIONS  
AUTHORITY

# #然有序!

短訊發送人  
有#有認證

**「短訊發送人登記制」  
現已實施**

為協助市民識別短訊發送人的身分，所有已登記參與「短訊發送人登記制」的公司或機構，會使用其以「#」號開頭的「已登記的短訊發送人名稱」發出短訊予本地流動服務用戶\*。

主要銀行、電訊商及個別政府部門已經參與「短訊發送人登記制」，其他機構會陸續加入。

「短訊發送人登記制」詳情：  
[ofca.gov.hk/ssrs](http://ofca.gov.hk/ssrs)

備註  
1. 「短訊發送人登記制」並不適用於可供接收者以發送人號碼直接回覆的短訊，這些短訊的發送人名稱一般是純數字的號碼，以方便接收者直接回覆。如用戶收到該等短訊，對其發送人身分有任何懷疑，在回覆前宜先向發出該短訊的公司或機構查證。 2. 本地流動服務用戶指由香港電訊服務供應商提供服務並在本地使用有關服務的用戶。

# 有關「短訊發送人登記制」



- 新引入「#」號，以「有#有認證」方式，讓市民 -
  - ✓ 辨認「已登記的短訊發送人名稱」
  - ✓ 輕易識別所收短訊是否來自「已獲認證的發送人」



- 只有成為「已獲認證的發送人」後，才能夠使用其已登記並以「#」號開頭的「短訊發送人名稱」向香港本地流動服務用戶發出短訊



- 電訊網絡會攔截所有並非由「已獲認證的發送人」發出但發送人名稱含「#」號的短訊
- 登記制並不適用於可供接收者以發送人號碼直接回覆短訊



## 小提示

✓ 為方便接收者直接回覆短訊，此類短訊的發送人名稱一般是純數字的號碼。



# 登記「短訊發送人名稱」



- 參與的公司或機構須向通訊辦登記
  - ▣ 成為「已獲認證的發送人」
  - ▣ 以「#」號開頭的「短訊發送人名稱」



- 「#」號是放在
  - ✓ 「短訊發送人名稱」的開頭 (e.g. #OFCA)
  - ✗ 除了開頭以外的其他位置 (e.g. OFCA#, OF#CA)
  - ✗ 短訊內容的開頭



# 接收「已獲認證的發送人」的短訊

- 市民在香港收到短訊
- 從「短訊發送人名稱」開頭的「#」號輕易識別該短訊是否來自「已獲認證的發送人」
- 服務由流動服務供應商免費提供
  - ❌ 事先申請
  - ❌ 安裝應用程式
  - ❌ 在手機上做任何設定



# 查閱「已獲認證的發送人」及其 「已登記的短訊發送人名稱」



- 查閱刊載於通訊辦網站 [www.ofca.gov.hk/ssrs](http://www.ofca.gov.hk/ssrs) 的短訊發送人登記冊
  - 「已獲認證的發送人」
  - 其以「#」號開頭的「已登記的短訊發送人名稱」
- 通訊辦會透過更新短訊發送人登記冊，將日後新加入的公司/機構包括在內



截至2024年12月31日，  
已有**超過430**間公司/機構已加入  
短訊發送人登記制

# 留意短訊詐騙



## 騙徒最新手法：

- 冒充知名公司 / 機構，如以非「#」號開頭的「WeChat」及「UnionPay」等發送人名稱發出欺詐短訊，意圖盜取用戶個人、銀行戶口或信用卡資料。



## 市民應注意：

- WeChat及銀聯發出的短訊以「#」號開頭，短訊發送人名稱包括「#WeChat」，「#WeChat Pay」及「#UnionPay」等。

### 通訊寶提提你

收到非以「#」號開頭的短訊發送人名稱或以一般電話號碼顯示的短訊時，須保持高度警覺，絕不要向身分未經核實的短訊發送人披露個人、銀行戶口或信用卡資料、轉帳金錢或開啓短訊內的超連結，以免蒙受損失。



# 全面實施電話智能卡實名登記制



# 全面實施電話智能卡實名登記制



- 電話卡實名登記已經全面實施
- 所有電話智能卡均須完成實名登記才可以使用
- 市民可透過「智方便」作為預設方式進行實名登記以及核實身分，以即時完成實名登記程序
- 如選擇不採用「智方便」，電訊商會在收到有關登記要求後透過人手核査所提交的登記資料，需較長時間才能完成實名登記程序以啟動相關電話儲值卡。



因此，通訊辦呼籲市民採用「智方便」即時完成實名登記程序，以更方便地啟動電話儲值卡。

# 全面實施電話智能卡實名登記制

電話儲值卡：

個人用戶可向每家電訊商登記  
不多於**10張**

企業用戶可向每家電訊商登記  
不多於**25張**

上台月費服務電話卡：

不設登記上限

## 應該做的事



使用你自己的  
身份證明文件正本  
完成電話卡實名登記



為你不再使用的  
電話卡  
取消登記



遺失電話卡時  
應立即報失



提防有人向你兜售  
已完成登記  
或以他人身份資料  
代為登記的電話卡

## 不應做的事



提供虛假資料  
及 / 或虛假文件  
進行登記



購買或使用來歷不明  
及聲稱已完成登記的  
電話卡



使用你的個人資料  
為不知名的第三者  
登記電話卡



向另一方提供  
以他人名義登記的  
電話卡

# 全面實施電話智能卡實名登記制



- 電訊商會不時就已登記資料進行**抽樣檢查**
- 電訊商會以指定發送者名稱「**#SIMREG**」發出短訊，要求用戶核實其實名登記資料
- 用戶須按電訊商指示於限期內完成核實，否則有關電話儲值卡將**會被取消登記**而不能繼續使用



截至2024年11月，

共取消登記約**301萬**個本地電話號碼

專題網頁：



# 防電騙一般小貼士

使用來電過濾服務/ 應用程式

防電騙DOs & DON'Ts

提防應用程式詐騙訊息

警方的防騙工具及服務

通訊辦的防電騙宣傳工作



# 使用來電過濾服務



- 主要流動服務供應商已提供來電過濾服務，以減少可疑來電和電話滋擾
- 個別流動服務供應商提供**免費**的來電過濾服務（例如60歲或以上的上台月費服務客戶）

中國移動香港有限公司  
來電攔截



香港移動通訊有限公司  
來電過濾服務

1010: 

cs1: 

和記電話有限公司  
來電管理組合（防騙王和 Call Block）



數碼通電訊有限公司  
來電管家



# 使用來電過濾服務/應用程式

市面上亦有不同的  
來電過濾應用程式



小熊來電



芝麻來電



♥ 供智能手機用戶**免費下載** ♥

方法一 手機瀏覽器從**程式官網**下載

方法二 手機從**應用程式商店**下載

方法三 手機掃描**二維碼**

# 使用來電過濾服務/應用程式注意事項

01

✓ 來電過濾應用程式依靠由市民自發舉報而制定的促銷者電話號碼資料庫，無法保證資料庫必定準確或完整。

02

✓ 只安裝來自官方或可靠來源的應用程式。

03

✓ 仔細閱讀相關條款及條件，包括應用程式是免費提供或需繳費使用。

04

✓ 評估應用程式是否真的切合自己需要，可先徵詢曾使用這些應用程式的親友的意見。

05

✓ 徹底審視應用程式的所有權限要求，尤其是應用程式有否要求取得與提供來電過濾服務無關的資料。



# 提防電話詐騙 DOs & DON'Ts

如果收到懷疑詐騙電話或短訊...

## 應該 DOs



- 立即掛線
- 不予理會
- 透過官方渠道核實來電者或短訊發送人的身分
- 透過警方「防騙視伏App」的公眾舉報平台向警方舉報

## 不應 DON'Ts



- 按鍵回覆
- 輕信來電者或短訊的內容
- 披露任何個人資料 (包括銀行帳戶、信用卡資料及一次性密碼)
- 轉帳金錢



# 提防應用程式詐騙訊息

- 大家應加倍提防騙徒透過即時通訊應用程式或社交媒體（例如**WhatsApp**，**Facebook**，**IG**，**Telegram**）詐騙
  - 並非屬《電訊條例》規管的電訊服務
  - 本地法例無法規管這些應用程式的運作
  - 無法經由本地電訊商攔截
- 市民如在該類應用程式收到懷疑詐騙訊息
  - ✓ 可按應用程式提供的功能作出封鎖或舉報
  - ✓ 可向警方舉報內附的可疑連結



# 警方的防騙工具及服務



## 「反詐騙協調中心」 網頁

[www.adcc.gov.hk](http://www.adcc.gov.hk)

- 提供最新騙案手法資訊
- 訂閱騙案警示電郵通訊



## 「守網者」 一站式網絡資訊平台

<https://cyberdefender.hk/>

- 提供最新網絡安全及防騙資訊



Instagram Facebook YouTube



## 電話諮詢熱線 「防騙易18222」

- 二十四小時電話諮詢熱線，為市民提供即時諮詢，以便更有效處理懷疑騙案



## 一站式詐騙陷阱搜尋器 「防騙視伏器」

<https://cyberdefender.hk/scameter>

- 協助公眾辨識詐騙及網絡陷阱
- 三個升級新功能:
- 1) 可疑來電警示、2) 可疑網站偵測，及3) 公眾舉報平台



# 通訊辦的防騙宣傳工作

## 電視宣傳短片及電台宣傳聲帶



## 「向電話詐騙說“不”」消費者教育活動



# 齊心向電騙說不

在任何情況下，都不應向身分未經核實的人士披露個人資料或轉帳金錢。



時刻保持  
警覺

若接獲任何可疑  
來電，應即時向  
警方舉報。

提防電騙專題網頁



# 謝謝

