विविध जातका मानिसहरूका लागि सहायता सेवाहरू

प्रसारण वा दूरसञ्चार सेवाहरूको विषयमा सञ्चार प्राधिकरण (CA) वा CA को कार्यकारी अंग सञ्चार प्राधिकरणको कार्यालय (OFCA) को सहायताको बारेमा सोधपुछ, शिकायत गर्न वा सहायता खोज्न चाहने विविध जातका मानिसहरूका लागि, उनीहरूले:

1) अल्पसंख्यक जातीयहरूको लागि केन्द्र (CHEER) ले सञ्चालन गरेको टेलिफोन दोभाषे सेवा (TELIS) हटलाइनमा कल गर्न सक्दछन् (CHEER को URL: http://www.hkcs.org/en/index), जसले फोनको माध्यमबाट निःशुल्क दोभाषे सेवा उपलब्ध गराउँछ र उनीहरूले CA/OFCA को हटलाइन 2961 6333 मा कन्फ्रेन्स कल गरी दोभाषेका लागि अनुरोध गर्न सक्दछन् (काम गर्ने समय: सार्वजनिक विदाको दिनमा बाहेक सोमबारदेखि शुक्रबारसम्म 8:30 am देखि 5:45 pm सम्म) । CHEER का हटलाइन नम्बरहरू निम्नानुसार छन्:

भाषा	TELIS हटलाइन नं.
बहासा इन्डोनेसिया	3755 6811
नेपाली	3755 6288
उर्दु	3755 6833
पञ्जाबी	3755 6844
टागालग	3755 6855
थाइ	3755 6866
हिन्दी	3755 6877
भियतनामी	3755 6888

वा

2) विविध जातका मानिसका लागि यस्तै खालको सेवा उपलब्ध गराउने उनीहरूले चिनेका अन्य गैरसरकारी संस्थाहरू

(NGOs) वा स्वयंसेवी संस्थाहरूमा कल गरी CA/OFCA's हटलाइन 2961 6333 मा कन्फ्रेन्स कल गर्नका लागि ती संस्थाहरूलाई अनुरोध गर्न सक्छन्; वा

3) पहिले नै माथि उल्लेखित (1) वा (2) उपायका माध्यमबाट हामीसँग पहिले नै समय लिएको भएमा हाम्रो कार्यालयमा हामीलाई भेट्न सक्छन् । CA/OFCA मुख्यालयको ठेगाना निम्नानुसार छ:

29/F, Wu Chung House, 213 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong

काम गर्ने समय: सार्वजनिक विदाको दिनबाहेक सोमबारदेखि शुक्रबारसम्म 8:30 am देखि 5:45 pm सम्म

विविध जातका मानिसका लागि सहायता सेवाहरूको बारेमा थप जानकारीका लागि, कृपया जात सम्वन्ध एकाइको वेवसाइट http://www.had.gov.hk/rru/ मा जानुहोस् ।

सञ्चार प्राधिकरण

31 जुलाई 2020