

Mga Serbisyong Suporta para sa mga Tao na may Iba't Ibang Lahi

Para sa mga tao na may iba't ibang lahi na gustong magtanong, magreklamo o humingi ng tulong mula sa Awtoridad ng Komunikasyon (*Communications Authority - CA*) o mula sa Tanggapan ng Awtoridad ng Komunikasyon (*Office of the Communications Authority - OFCA*), isang ehekutibong galamay ng CA, kaugnay ng mga bagay-bagay na may kaugnayan sa mga serbisyong pagsasahimpapawid (*broadcasting*) at telekomunikasyon, maaari silang:

- 1) tumawag sa numero ng Serbisyong Interpretasyon sa Telepono (*Telephone Interpretation Service - TELIS*) na pinapagana ng Sentro para sa Pagkakaisa at Pagsasaayos ng mga Residenteng kabilang sa Etnikong Minoridad (*Centre for Harmony and Enhancement of Ethnic Minority Residents – CHEER*, sa URL ng CHEER sa: <http://www.hkcs.org/en/index>), na nagbibigay ng libreng serbisyong interpretasyon sa pamamagitan ng telepono, at hilingin na ang tagapagsalin ay magsagawa ng isang kumperensiyang tawagan kasama ang CA/OFCA sa numero ng telepono nito na 2961 6333 (mga oras na may trabaho: 8:30 nang umaga hanggang 5:45 nang hapon Lunes hanggang Biyernes, maliban na lamang kung may mga pampublikong piyesta opisyal). Ang mga numero ng telepono ng CHEER ay ang mga sumusunod:

<u>Wika</u>	<u>Numero ng Telepono o Hotline ng TELIS</u>
Bahasa Indonesia	3755 6811
Nepali	3755 6288
Urdu	3755 6833
Punjabi	3755 6844
Tagalog	3755 6855
Thai	3755 6866
Hindi	3755 6877
Vietnamese	3755 6888

- 2) tumawag sa iba pang mga organisasyong hindi sa pamahalaan (*non-governmental organisations* - NGO) o mga boluntaryong organisasyon na batid nilang nagbibigay ng mga katulad na serbisyong interpretasyon para sa mga tao na may iba't ibang lahi at hilingin ang mga naturang organisasyon na magsagawa ng isang kumperensiyang tawagan kasama ang CA/OFCA sa pamamagitan ng numero nito na 2961 6333;
- 3) o puntahan kami sa aming tanggapan kung sila ay nauna nang nakapagtakda sa amin ng isang pakikipagkita o *appointment* sa pamamagitan ng (1) o (2) na binanggit sa itaas. Ang adres ng Himpilan o *Headquarters* ng CA/OFCA ay:

29/F, Wu Chung House, 213 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong

Mga oras na may trabaho: 8:30 nang umaga hanggang 5:45 nang hapon Lunes hanggang Biyernes, maliban na lamang kung may mga pampublikong piyesta opisyal.

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa mga serbisyong suporta para sa mga tao na may iba't ibang lahi, mangyaring bisitahin ang:

Website ng Yunit para sa mga Ugnayang may kinalaman sa Lahi (*Race Relations Unit*):
<http://www.had.gov.hk/r ru/>.

Awtoridad ng Komunikasyon
31 Hulyo 2020