

متنوع نسل کے لوگوں کے لئے معاون خدمات

متنوع نسل کے افراد کے لئے جو نشریات اور ٹیلی مواصلات کی خدمات سے متعلق معاملات پر پوچھ گچھ، شکایات یا مواصلات اتھارٹی (OFCA) یا دفتر برائے مواصلات اتھارٹی (OFCA)، مختار کل کے بازو برائے CA کی جانب سے مدد حاصل کرنے کے خواستگار ہوں، وہ یہ کر سکتے ہیں:

1) (1) مرکز برائے ہم آہنگی اور نسلی اقلیتی باشندوں کی افزونی (CHEER) کے ذریعہ منظم کردہ ٹیلیفون تشریحی خدمت (TELIS) ہاٹ لائن پر کال کریں، (CHEER) کی URL: <http://www.hkcs.org/en/index>، جو فون پر تشریح کی خدمت مفت فراہم کرتی ہے، اور ترجمان سے 6333 2961 پر CA/OFCA کی ہاٹ لائن کو کانفرنس کال کرنے کی درخواست کریں۔ (کام کے اوقات: صبح 8:30 بجے سے شام 5:45 بجے تک پیر تا جمعہ، ماسوائے عوامی چھٹیوں کے)۔ مندرجہ ذیل CHEER کے ہاٹ لائن نمبرز ہیں:

زبان	ہاٹ لائن نمبر TELIS
بھاشا انڈونیشیا	3755 6811
نیپالی	3755 6288
اردو	3755 6833
پنجابی	3755 6844
ٹیگ لاگ	3755 6855
تھائی	3755 6866
ہندی	3755 6877
ویتنامی	3755 6888

یا

2) ان دیگر غیر حکومتی تنظیموں (NGOs) یا رضاکارانہ تنظیموں کو کال کریں جو متنوع نسل کے لوگوں کے لئے اسی طرح کی ترجمانی کی خدمت فراہم کرنا جانتے ہیں اور 6333 2961 پر تنظیموں سے CA/OFCA کی ہاٹ لائن پر کانفرنس کال کرنے کی درخواست کریں؛ یا

3) ہمارے دفتر میں ہم سے ملیں بشرطیکہ انہوں نے مذکورہ بالا (1) یا (2) کے ذریعہ ہمارے ساتھ پیشگی ملاقات کی ہو۔ ذیل میں CA/OFCA ہیڈ کوارٹر کا پتہ ہے:

29/F، وو چنگ ہاؤس، 213 کوننس روڈ ایسٹ، وانچائی، ہانگ کانگ

کام کے اوقات: صبح 8:30 بجے سے شام 5:45 بجے، پیر تا جمعہ، ماسوائے عوامی چھٹیوں کے

متنوع نسل کے لوگوں کے لئے معاون خدمات کے بارے میں مزید معلومات کے لئے، براہ کرم نسلی تعلقات کی یونٹ کی ویب سائٹ <http://www.had.gov.hk/rru/> کا دورہ کریں۔

مواصلاتی اتھارٹی

31 جولائی 2020