

## Penggunaan Cerdas Tiket Sehari Roaming Data

Dengan semakin populernya ponsel cerdas dan perangkat nirkabel lainnya, akan menyenangkan jika kita bisa membawanya ke mana pun kita pergi ke luar negeri agar tetap terhubung dan merasa nyaman. Namun, berhati-hatilah karena biaya layanan roaming data jauh lebih tinggi dibandingkan layanan data setempat, dan mekanisme pembebanan biayanya jauh lebih rumit. Untuk menghindari tingginya biaya data seluler yang tak terduga saat anda sedang bepergian, anda bisa mempertimbangkan untuk berlangganan tiket sehari roaming data (“tiket sehari”) sebelum anda meninggalkan Hong Kong.

Tiket sehari adalah paket harian berbiaya tetap yang umumnya kurang dari HK\$200 per hari untuk penggunaan data seluler. Karena masing-masing operator memberlakukan batasan dan ketentuan penggunaan tiket sehari, anda perlu mencari tahu dan kejelasan sebelum membeli tiket sehari yang paling sesuai dengan kebutuhan anda. Jika ragu, anda harus mencari kejelasan dari operator layanan anda. Meski sudah mendapatkan tiket sehari, anda harus ingat dengan batasan layanan. Utamanya, anda perlu memperhatikan hal-hal berikut:

### ***Hanya berlaku untuk tujuan dan jaringan yang ditentukan***

- Paket penggunaan data ini hanya berlaku di tujuan **dan** jaringan yang ditentukan. Anda harus mencari tahu dengan cermat negara mana saja yang tercantum dalam daftar (dan mana yang tidak) dan pastikan bahwa tiket sehari yang telah anda beli berlaku di tujuan anda. Anda juga harus memastikan bahwa anda selalu masuk dalam jaringan yang ditentukan di negara yang dikunjungi. Atau, anda akan dikenai biaya roaming data reguler yang jauh lebih mahal.

### ***Apakah biaya tambahan dibebankan untuk layanan tertentu***

- Anda harus membaca dengan cermat syarat dan ketentuan tentang jenis layanan yang tercakup dalam tiket sehari dan apakah biaya tambahan dibebankan pada layanan lainnya. Minta konfirmasi dari operator layanan anda jika anda ragu.

### ***Waspadai “penggantian jaringan”***

- Jika ponsel atau perangkat nirkabel dikonfigurasi untuk pemilihan jaringan “otomatis”, anda dapat mengalami masalah dalam “penggantian jaringan”.

Ini akan terjadi jika sinyal jaringan yang terhubung menjadi melemah, dengan ponsel atau perangkat nirkabel anda terhubung secara otomatis ke jaringan lain yang tidak ditentukan yang mempunyai sinyal yang lebih kuat. Untuk mencegah biaya roaming data tambahan karena terjadi “penggantian jaringan”, anda harus mengonfigurasi ponsel dan perangkat nirkabel ke pemilihan jaringan manual sehingga koneksi akan dibatasi hanya pada jaringan yang ditentukan.

Prosedur pemilihan jaringan manual dapat berbeda sesuai model ponsel atau perangkat nirkabel. Secara umum, anda dapat mengikuti langkah berikut ini:

1. Buka menu “Pengaturan”.
2. Pilih sub-menu “Operator” atau “Jaringan”.
3. Pilih ‘Jaringan Manual’ untuk memilih jaringan yang ditentukan.
4. Simpan pilihan jaringan yang ditentukan di ponsel atau perangkat nirkabel.
5. Layar pada ponsel atau perangkat nirkabel harus menunjukkan bahwa anda berhasil terhubung ke jaringan yang ditentukan. Anda harus terus memantau untuk memastikan bahwa ponsel atau perangkat nirkabel tetap terhubung ke jaringan yang ditentukan.

### ***Bepergian di Area Perbatasan***

- Anda harus berhati-hati saat bepergian di dekat area perbatasan negara. Akibat penggantian sinyal radio lintas batas, ponsel anda mungkin berganti jaringan negara dengan sinyal yang lebih kuat secara otomatis, yang mungkin tidak tercantum dalam daftar tujuan atau jaringan tiket sehari yang ditentukan. Anda sebaiknya memantau ponsel dari waktu ke waktu saat bepergian di area perbatasan. Penggantian jaringan yang sama mungkin terjadi jika anda bepergian di area sekitar Zhuhai dan Macau. Sekali lagi, anda sebaiknya mengonfigurasi ponsel atau perangkat nirkabel anda ke pemilihan jaringan manual untuk memastikan bahwa ponsel atau perangkat nirkabel terhubung ke jaringan yang ditentukan.

### ***Periksa aktivasi layanan dan waktu penghentian***

- Anda harus mewaspadai prosedur aktivasi layanan dan waktu penghentian tiket sehari anda. Secara umum, layanan akan aktif setelah anda memberi konfirmasi kepada operator layanan anda melalui pesan singkat dan

operator layanan memberi tahu anda bahwa layanan berhasil diaktifkan. Anda perlu menanyakan kepada penyedia layanan apakah layanan akan segera aktif, atau setelah beberapa waktu setelah anda melakukan konfirmasi. Pada kasus kedua, anda hendaknya tidak menggunakan ponsel atau perangkat nirkabel hingga anda diberi tahu bahwa layanan sudah aktif.

Meskipun operator layanan anda mungkin menerima konfirmasi aktivasi layanan tiket sehari saat anda tidak berada di tujuan yang ditentukan, tiket sehari tersebut hanya akan berlaku saat anda di tujuan yang ditentukan dan terhubung ke jaringan yang ditentukan. Atau, anda akan dikenai biaya roaming data reguler yang jauh lebih mahal.

#### ***Ketahui definisi “sehari” untuk menghitung biaya roaming data***

- Definisi “sehari” juga bervariasi berdasarkan paketnya. “Sehari” dapat dihitung berdasarkan waktu lokal (00:00 – 23:59) Hong Kong, atau waktu lokal di tempat tujuan. Biaya sehari juga dapat dihitung menurut kedatangan. Misalnya, jika anda bepergian dari Inggris ke Prancis pada hari yang sama dan menggunakan layanan data seluler sepanjang hari, operator anda akan mengenai dua kali biaya karena bepergian ke dua negara di hari yang sama.

#### ***Layanan penonaktifan roaming data***

- Jika anda merasa tidak memerlukan layanan roaming data seluler saat bepergian ke luar negeri, anda bisa menonaktifkan fitur roaming data seluler ponsel cerdas dan perangkat nirkabel anda.

**Kantor Otoritas Komunikasi**

**1 April 2012**