

流動營辦商為防止流動通訊服務帳單震撼而實施的措施

免責聲明

本文件羅列關於香港流動營辦商為防止流動通訊服務帳單震撼而實施的措施。在本文件所載的數據和資料由有關營辦商提交通訊事務管理局辦公室（通訊辦），並刊登作公眾資料之用。如流動營辦商推行新措施或改善現有措施，通訊辦在接獲通知後會定期更新有關資料。

流動營辦商所實施的措施屬自願性質，他們或會不時調整服務組合和修訂措施。因此，消費者在訂用任何流動數據服務前，宜就個別流動營辦商的最新措施、服務條款及條件、收費計劃及方法，以及其他相關詳情直接向該流動營辦商查詢。

雖然通訊辦已盡力確保本文件的資料準確，但通訊辦不會明示或隱含保證或擔保該等資料均準確無誤。香港特別行政區政府（香港特區政府）、通訊事務管理局（通訊局）及通訊辦不會對任何錯誤、遺漏或偏差負責及承擔法律責任，並保留省略、擱置或整理所提交資料的權利。

香港特區政府、通訊局及通訊辦不會對使用或無法使用本文件或其中所載資料或就使用本文件或其中任何資料所採取的任何行動或作出的決定引起直接、間接、特殊或相應而生的損失或損害（包括但不限於業務損失或溢利損失）負上在合約法、侵權法或其他法律下的法律責任。

本文件的資料並非旨在提供解決問題的方法，亦不得視作可用以取代專業意見。在就與本文件所提供的資料有關的任何事項採取行動之前，你應諮詢專業顧問。

除非取得通訊辦的書面同意，任何人士不得發佈任何廣告，以明示或默示的方式提述通訊辦在本文件公佈的資料或調查結果，藉以宣傳或貶損任何電訊服務，或宣傳任何人的形象。

中國移動香港有限公司 (更新：截至二〇二四年五月)

客戶服務熱綫：+852 12580

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
<p>容許客戶通過短碼指令、各門市、客戶中心或客戶服務熱綫選擇取消數據漫遊服務。</p> <p>流動數據服務暫停短碼指令： *106*02#（撥號鍵）</p> <p>流動數據服務重啟短碼指令： *106*01#（撥號鍵）</p> <p>數據漫遊服務暫停短碼指令： *109*03#（撥號鍵）</p> <p>數據漫遊服務重啟短碼指令： *109*01#（撥號鍵）</p> <p>查詢國際漫遊服務狀況 *109*09#（撥號鍵）</p> <p>服務熱綫：+852 12580</p>	<p>在本地數據方面，就部分有限本地用量收費計劃及 2G 話音但不包數據用量的收費計劃設定每月 298 元的額外數據用量收費上限。</p> <p>在數據漫遊方面，向後付客戶提供資費計劃：『飛常全球通』系列服務計劃，一個月費，多個地區數據共享。客戶更可選擇 30 天 Flexi-up 服務，將服務計劃的數據用量彈性擴展至 158 個國家/地區，額外數據用量收費將按服務計劃的額外數據用量計算。</p> <p>此外，後付客戶還可選擇數據漫遊自由圈 / GO! Pass / Day Pass / 大中華/亞洲/環球組合：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 數據漫遊自由圈：覆蓋 232 個地區，以日費形式收費，全日任用數據漫遊服務。對於中國內地、澳門及台灣的漫遊服務，數據漫遊收費將先按量收費，當收費達到每日固定上限後客戶當日內可繼續享用無限量的漫遊數據。 (2) GO! Pass：6 個組合覆蓋 93 個旅遊熱點，設 1/2/3/5/8/15 天組合，以固定收費形式提供全速限量數據漫遊服務。 (3) Day Pass：4 個組合覆蓋 58 個旅遊熱點，設 5/8/15/30 天組合，以固定收費形式提供每天固定用量全速數據漫遊服務。 (4) 大中華/亞洲/環球組合：3 個組合覆蓋 158 個旅遊熱點，30 天服務期，以固定月費提供定量全速數據漫遊服務。 	<p>每個賬戶都有不為登記人所知的信用限額。採用信貸額度安排，在偵測到使用超出信用限額或不尋常的用量行為時，會透過發出短訊、電郵及賬單等方式通知客戶，若情況確定為異常時會暫時中止相關服務。</p> <p>此外，部分有限本地用量收費計劃客戶當達到每月本地數據用量上限，便會停止本地數據服務直至下個賬單結算日。</p>	<p>對於沒有訂用數據計劃/組合的本地數據服務客戶，在一個帳單周期內如未清繳用量費用超過 200 元，我們會向他發出用量提示短訊。</p> <p>對於指定收費計劃客戶，當服務計劃之數據用量達 90% 及 100%，我們會向客戶發送提示短訊；數據用量達 100%，數據服務會暫停或仍可繼續而有最高傳輸速度限制。</p>	<p>如當偵測到客戶在漫遊時使用數據服務，我們會向客戶發出提示短訊。</p> <p>系統會按客戶服務計劃、身處國家/地區、用量及時間等條件發送數據漫遊服務提示訊息予客戶。</p> <p>避免震撼帳單出現，當客戶於部分漫遊地區使用數據時，當地的數據漫遊服務將會被暫停直至客戶返回香港或客戶回覆短訊確認重開。</p> <p>為預防客戶有任何可能誤用的情況以及及時提醒客戶有關數據服務的使用，已採取如於社交平台發佈影音提示及教育活動等措施。</p> <p>當偵測到客戶在中國內地、澳門及台灣以外的地區使用漫遊服務，我們會向客戶發出「先確認後使用」短訊，客戶需回覆短訊確認，漫遊服務才會啟動。</p>

Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited (更新：截至二〇二四年五月) (服務品牌為 1010 / csl / Club Sim 月費計劃 流動通訊服務)

客戶服務熱綫：+852 2888 1010 (1010) / +852 2512 3123 (csl) / +852 1833123 (Club Sim 月費計劃)

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
<p>容許客戶通過服務熱綫選擇暫停/重啟流動數據服務，包括本地數據及數據漫遊服務。</p>	<p>部份未含數據用量及/或以按用量收費的流動服務計劃，提供每月最高\$999 的本地數據收費上限。</p> <p>客戶漫遊時，可選擇啟用數據漫遊通行證，以一個每日固定費用，用足 24 小時，盡情使用數據漫遊服務。</p>	<p>含用量上限之本地流動服務計劃經已推出，即不同計劃預設有不同之本地數據用量上限。當計劃內所包含數據量用盡時，本地流動數據服務便會暫停。客戶需另行購買額外「數據組合」，才可恢復本地數據服務。</p> <p>客戶漫遊時，可選擇購買多天數據漫遊通行證，在 30 天內使用固定數量的漫遊數據。當所享有的漫遊數據用盡後，漫遊數據服務便會暫停。客戶可以購買額外的漫遊通行證組合來恢復漫遊數據服務。</p>	<p>用量上限之本地流動服務計劃：當客戶的本地流動數據用量剩餘至其可享有本地流動數據用量之 30%、10%及 0% 時，會發出短訊及電郵提示訊息通知客戶。</p> <p>客戶可透過查閱用量的應用程式或致電客戶服務熱綫查閱未入賬的本地流動數據使用量。</p>	<p>客戶可選用數據漫遊通行證，以避免收到震撼帳單。</p> <p>如客戶選擇了「基本模式」啟動數據漫遊通行證，於外遊到達海外地區時，會發出短訊提示以確認客戶同意啟用數據漫遊通行證。</p> <p>如客戶選擇了自動啟用數據漫遊通行證，於外遊到達海外地區時則會自動啟用數據漫遊通行證，同時會發出短訊提示以通知客戶。</p> <p>在一些收費比較昂貴的漫遊地區，數據漫遊服務會先暫停並發出短訊提示客戶，在得到客戶同意後，才重新啟動數據漫遊服務。</p>

和記電話有限公司 (更新：截至二〇二四年五月)

客戶服務熱綫：+852 1033

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
<p>容許客戶通過服務熱綫選擇暫停／重啟所有流動數據服務，包括本地及數據漫遊服務。</p> <p>服務熱綫：+852 1033</p>	<p>指定月費計劃不設收費上限。(詳見「用量上限」。)</p> <p>多款數據漫遊服務計劃(適用於手機及平板電腦)現於 160 個地點提供以免過度產生標準漫遊費:(1) 日費計劃; (2) 設有每日收費上限的漫遊數據用量收費計劃; (3) 「共享大中華」月費計劃，一個月費可於本地、內地、澳門及台灣共用數據;及(4) 「世界更自由」服務，於合約期內在超過 100 指定地區/國家享有指定漫遊日數。超出指定日數後每日收費為港幣 25 元。</p> <p>若客戶未有選用任何外遊數據計劃，當外遊數據產生時，便會以封頂服務收費計算(每日為\$100)。</p>	<p>本地數據服務：當指定月費計劃用戶的數據用量達可用用量上限時，本地流動數據服務會被暫停。客戶可按其需要購買額外數據用量組合以繼續使用本地流動數據服務。</p> <p>漫遊數據服務：於固定收費及用量服務計劃下，當用戶之漫遊數據用量達可用用量上限時，漫遊流動數據服務會被暫停。客戶可按其需要購買額外數據用量組合以繼續使用漫遊流動數據服務。適用於「內地及港澳數據/內地及澳門數據」(數據服務可於香港本地、內地及澳門三地/內地及澳門兩地共用數據)。</p>	<p>當本地數據用量達服務計劃之可用用量的一定百分比時會向客戶發出短訊提示。客戶可透過 (1) 3 香港網站，(2) 3 香港手機 App，(3) 短訊回覆用量提示;增值額外數據用量於該月餘下時間至截數日前使用。</p> <p>本公司公平使用政策適用的月費計劃用戶，當每月本地流動數據用量達公平使用量的一定百分比，向客戶發出短訊或電郵提示。</p>	<p>當數據漫遊用量達服務計劃之可用用量之指定界限時，向客戶發出數據漫遊用量短訊提示，以通知漫遊數據用量和估算收費款額(只作參考)。客戶可選擇登記額外另一 3 香港之流動電話號碼或電郵以收取該提示訊息。</p> <p>另外，如客戶於任何一天之數據漫遊用量/費用較以往之記錄異常高，本公司便會聯絡有關客戶。</p> <p>若客戶早前曾選用任何數據漫遊日費計劃，本公司會向客戶發出短訊提示，通知客戶其所選用的數據漫遊日費計劃已啟用，並且僅適用於已使用數據漫遊服務的情況。</p>

數碼通電訊有限公司 (更新：截至二〇二四年五月)

客戶服務熱綫：+852 2880 2688

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
<p>容許客戶通過服務熱綫選擇暫停／重啟所有流動數據服務包括本地及數據漫遊服務。</p> <p>另外，容許客戶通過服務熱綫選擇單獨暫停／重啟流動數據漫遊服務。</p> <p>服務熱綫：+852 2880 2688</p>	<p>以話音服務為主的計劃設有每月\$680的本地數據用量最高上限收費。</p> <p>於超過180個地方提供漫遊數據日費計劃，無論用幾多漫遊數據，都只須繳付一個固定日費*。 (*當每日每地區漫遊數據用量達到5GB，上網速度將被調整至不高於512kbps，客戶仍可繼續享用漫遊數據。)</p> <p>為保障客戶利益，當客戶的數據漫遊費用到達某一指定金額上限時，本公司會於一般情況為客戶自動轉用「升級」漫遊數據日費計劃以避免數據漫遊費用再大幅增加。</p> <p>於超過180個地方提供漫遊數據全日通，一個固定日費可任用數據^。 (^當每日每地區漫遊數據用量達到1GB，上網速度將被調整至不高於512kbps，客戶仍可繼續享用漫遊數據。)</p>	<p>當「大灣區數據」／「多地數據共享計劃」／「漫遊數據靈活通」客戶身處所選計劃之海外覆蓋地區時，每月指定計劃的數據用量及(如適用)所購買之Top-up數據用量可共用於指定海外地區。如數據用量超過指定計劃之每月數據用量及(如適用)已購買的Top-up數據用量，當日使用的其後數據用量將按客戶所選用的「漫遊數據全日通」或「升級」漫遊數據日費計劃收取。</p>	<p>本地數據服務：沒有選用任何包括數據用量月費計劃的用戶會於下列兩情況收到提示－</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 當開始使用數據服務 / 瀏覽互聯網時；及 (2) 當流動數據服務用量超過某水平時。 <p>選用指定數據用量計劃的用戶，當本地數據用量快將用完時，用戶會收到短訊通知。</p>	<p>數據漫遊服務：當有異常數據漫遊使用量時，會發出數據漫遊消費提示予用戶。</p> <p>當客戶抵達漫遊地區時，會發送短訊予客戶，如客戶有數據漫遊需要，可透過短訊回覆即時申請使用漫遊數據日費計劃。</p>

香港世紀蝸牛通信科技有限公司 (更新：截至二〇二四年五月)

客戶服務熱綫：400-99-10040 / +86-512-88881616

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
沒有 [註：只提供預付服務]				

中國移動國際有限公司 (更新：截至二〇二四年五月)

客戶服務熱綫：+852 3975 6662

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
沒有 [註：只提供預付服務]				

中國電信國際有限公司 (更新：截至二〇二四年五月)

客戶服務熱綫：+852 1745678 / 5749 9868

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
容許客戶透過用戶網頁或致電服務熱綫取消流動數據或數據漫遊服務。	漫遊費用信用限額設定為每位客戶 \$1000。若客戶日費/標準費達信用限額的 70%、100%、200%和 300%，系統將會發送短訊提醒客戶。一旦達到 300%，漫遊服務將暫時被暫停，以免帳單震撼。 漫遊日費服務會在訂閱流動服務時自動啟動。漫遊數據將按照公司網站公佈的每日固定費用向客戶收取。	不適用。	對於適用的服務計劃，當包含的數據和語音用量分別達到 70%、90%和 100%時，系統會發送短訊提醒客戶用量狀況。	未有提供。

中國聯通（香港）運營有限公司（更新：截至二〇二四年五月）

客戶服務熱綫：+852 2122 1188

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
<p>容許客戶通過服務熱綫選擇暫停/ 恢復所有流動數據服務，包括本地及數據漫遊服務。另外，容許後付費客戶通過服務熱綫選擇單獨暫停/ 恢復流動數據漫遊服務。</p> <p>但產品/ 服務計劃本身已預設開通的漫遊地區，則不適用於單獨暫停/ 恢復流動數據漫遊操作。</p> <p>服務熱綫：+852 2122 1188</p>	<p>對於無限任用的本地流動數據計劃，按相關月費計劃之固定月費形式收費。</p> <p>對於非無限任用的本地流動數據計劃，額外數據流量每次使用購買定額定量流量包，可以多次疊加，直到有關費用到達客戶信用額度的 80%時，流動服務便會暫停，以免進一步收費。</p> <p>對於數據漫遊我們提供如下安排：</p> <p>1) ONE 系列月費計劃：一個月費，多個地區數據共享。額外數據用量收費將按服務計劃的額外數據用量計算。</p> <p>2) 此外設有 CU saver 數據漫遊日費(當未到達 CU saver 數據漫遊日費收費前，按客戶實際數據用量以該地區標準數據單價計算)及多日數據組合計劃(客戶需要預先申請)，於內地、澳門及台灣等全球多個國家地區設有每日收費上限或連續多日(5/8/15 日)的數據收費上限（如月費計劃已包含當地數據共享則不適用於 CU saver）。</p> <p>3) 對於不設 CU saver 數據收費上限的地區，當客戶每月用到 50MB 流量我們會發出提示，當月客戶累計用到 200MB，我們會暫停有關地區數據功能。客戶亦可以通過手機回復短訊申請當月恢復使用。</p> <p>另外，由於國際漫遊話單延遲問題，客戶未必能完全避免高於信用限額的收費。</p>	<p>每名客戶獲配一個信用限額。當用量達到信用限額的 80%時，流動服務便會暫停，以免進一步收費。由於國際漫遊話單的延遲，客戶未必能完全避免高於信用限額的收費。</p> <p>此外，對於非無限任用的流動數據計劃，當本地及指定漫遊數據（如有）用量到達相應的數據上限後，本地及指定漫遊地區的數據功能將會暫停，直到下個賬期自動恢復。</p>	<p>對於本地無憂月費計劃及 ONE 系列月費計劃，當客戶已使用的有關流動數據距離只有約或不足 500MB 便會到達、及/或已到達其月費計劃下所設定的「公平使用數據用量上限」或指定基本流動數據時會發出短信提示。</p>	<p>當客戶抵達漫遊地區時，我們的系統會根據客戶服務計劃、身處國家/地區等條件，發送短訊通知當地數據漫遊收費情況（例如當地數據漫遊是否包含於服務計劃內、標準收費及單日收費上限）。</p> <p>當客戶在不設 CU saver 數據收費上限的地區使用數據時，系統會立即發送短訊通知客戶正在使用漫遊數據服務及提示有關收費標準。</p>

流動虛擬網絡營辦商

中港通電訊有限公司 (更新：截至二〇二四年五月)

客戶服務熱綫：+852 3691 0198

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
沒有 [註：只提供預付服務]				

中信國際電訊有限公司 (更新：截至二〇二四年五月)

客戶服務熱綫：+852 2377 8899

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
沒有 [註：只提供預付服務]				

飛越動力國際有限公司 (更新：截至二〇二四年五月)

客戶服務熱綫：+852 8199 1000

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
沒有。	提供本地流動數據按小時/按日/按星期計算的預付服務。	提供本地流動數據按小時/按日/按星期計算的預付服務。	沒有。	沒有。

GTI (HK) Limited (更新：截至二〇二四年五月)

客戶服務熱綫：+852 3188 2503

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
沒有 [註：只提供預付服務]				

香港寬頻網絡有限公司 (更新：截至二〇二四年五月)

客戶服務熱線：+852 128 100 (個人客戶)

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
<p>客戶可以透過客戶服務熱線選擇暫停／重啟所有流動數據服務包括本地及數據漫遊服務。</p> <p>個人客戶服務熱線： +852 128 100</p>	<p>所有可應用「先通知，後購買」月費計劃的客戶，均可於本地流動數據用量快將用完時，透過不同形式確認購買額外數據，每次增值以指定用量為單位。當指定用量快將用完時，客戶會再收到短訊通知。為避免客戶因錯誤選擇而額外購買流動數據，因此，客戶每次只可以購買一個指定用量之額外數據。</p> <p>現時每個流動通訊服務之客戶均自動配有漫遊數據日費計劃，於超過 100 個國家可以一個固定日費使用漫遊流動數據服務。若客戶所處之地區並非在漫遊數據日費計劃服務範圍內，客戶將不能使用漫遊數據服務或以按用量收費模式繼續漫遊數據服務（如適用）。</p>	<p>部份服務月費計劃的本地數據服務設有「先通知，後購買」收費機制（每當數據用量接近其計劃上限，會有短訊提示，客戶可回覆短訊確認購買額外數據用量）。</p> <p>部份服務月費計劃用戶，當該月之流動數據使用量達到公平使用量上限時，其本地數據速度將會受相關限制，包括但不限於被限制於某指定速度，或其優先次序被調整。</p> <p>客戶於外遊時，可選用漫遊數據日費計劃，以一個固定日費於個別地區使用漫遊流動數據服務。基本上，所有客戶之流動通訊服務均自動配有漫遊數據日費計劃。</p> <p>此外，每個流動通訊服務之客戶之額外服務費（包括數據漫遊，話音及短訊等）若超過港幣 1000 元，客戶賬戶和用量將會被進一步監察。是項監察是以每日為單位。</p>	<p>選用指定數據用量計劃的客戶，當本地數據用量快將用完時，客戶會收到短訊通知。根據計劃，客戶可以透過「先通知，後購買」機制購買額外數據用量。</p> <p>客戶可以於客戶服務流動應用程式或致電客戶服務熱線查詢各項服務之用量 – 用量顯示和真正用量可能因截數時間而有所差別，尤其是漫遊時的數據及話音用量。</p>	<p>當客戶外遊而開始連接當地服務供應商時，系統會發送短訊予客戶，提醒客戶已有之漫遊數據日費計劃。現時，每個流動通訊服務之客戶均自動配有漫遊數據日費計劃，於超過 100 個國家可以一個固定日費使用漫遊流動數據服務。若客戶所處之地區並非在漫遊數據日費計劃服務範圍內，客戶將不能使用漫遊數據服務或以按用量收費模式繼續漫遊數據服務（如適用）。</p> <p>客戶可以於客戶服務流動應用程式或致電客戶服務熱線查詢各項服務之用量 – 用量顯示和真正用量可能因截數時間而有所差別，尤其是漫遊時的數據及話音用量。</p> <p>有關所有漫遊事宜，客戶可以致電個人客戶服務熱線 +852 128 100。</p>

香港卓一電訊有限公司 (更新：截至二〇二四年五月)

客戶服務熱綫：+852 3163 7573

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
允許客戶查詢使用的數據量。通過銷售渠道停用/啟動所有流動數據服務，包括本地和數據漫遊服務。	沒有收費上限適用於選定的月度計劃。（詳情請參考“用量上限”）	對於本地/漫遊移動數據：對於指定的月費計劃，當客戶的數據使用量達到相應設置計劃的數據使用權利限制時，數據服務將被暫停/降速至 64kbps 。客戶可根據使用需求購買備份數據包繼續使用數據服務。數據使用信息可能不是實時的。	不適用 詳情請參考“用量上限”	不適用 詳情請參考“用量上限”
[註：只提供後付費公司用戶服務]				

華為服務（香港）有限公司 (更新：截至二〇二四年五月)

客戶服務熱綫：+86 4008008300

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
允許客戶在天際通軟件內啟用或關閉數據服務。	按日收費套餐：每天 20 元人民幣。	每天至少 300MB 高速流量，超過後速度降低，仍可持續使用至套餐結束。	用戶可在天際通軟件查看實時用量。	用戶可在天際通軟件查看實時用量。
	按流量收費套餐：預付流量費用，如一次性支付 39 元人民幣購買 2GB 流量。	2GB 流量，流量用完套餐結束。		

回音壁電信（香港）有限公司（更新：截至二〇二四年五月）

客戶服務熱綫：+852 2682 1555

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
沒有 [註：只提供預付服務]	提供本地/漫遊流動數據按日/按星期計算的預付服務。	提供本地/漫遊流動數據按日/按星期計算的預付服務。	有。	漫遊時，客戶會收到當地運營商的漫遊提示。

IMC Networks Limited（更新：截至二〇二四年五月）

客戶服務熱綫：+852 2881 1986

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
沒有 [註：只提供預付服務]				

博元訊息科技有限公司（更新：截至二〇二四年五月）

客戶服務熱綫：+852 2156 6888

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
容許客戶通過服務熱綫選擇暫停/重啟 所有流動數據服務 ，包括本地及數據漫遊服務。 服務熱綫： +852 2156 6888	指定月費計劃不設收費上限。（詳見「用量上限」。）	本地數據服務：當指定月費計劃用戶的數據用量用完時，本地流動數據服務會被暫停/會被降至 128kbps 。用戶可按其需要購買額外數據用量以便繼續使用本地流動數據服務。用量資料可能並非實時。 中國數據服務：當用量上限達至公平使用量 15GB ，中國流動數據服務會被暫停，並於下一個賬單日重新啟動及計算。用量資料可能並非實時。	按用量收費服務計劃：當客戶的本地或中港共用流動數據用量達至其可享有本地流動數據用量之 70% 及 100% 時，會發出短訊提示訊息通知客戶。	按用量收費服務計劃：當客戶的本地或中港共用流動數據用量達至其可享有本地流動數據用量之 70% 及 100% 時，會發出短訊提示訊息通知客戶。 於客戶使用金額達到高水平時，致電提示他們漫遊流動數據之估算收費款額。

中國南方電信(香港)有限公司 (更新：截至二〇二四年五月)

客戶服務熱綫：+852 94385048

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
沒有 [註：只提供預付服務]				

新移動通訊有限公司 (更新：截至二〇二四年五月)

客戶服務熱綫：+852 8118 3131

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
<p>容許客戶通過服務熱綫選擇暫停所有流動數據服務，包括本地及數據漫遊服務。</p> <p>另外，容許客戶通過服務熱綫選擇單獨暫停流動數據漫遊服務。</p> <p>服務熱綫：+852 8118 3131</p>	<p>部份服務計劃提供無限本地數據服務。</p> <p>於澳門漫遊使用之有關通話分鐘、流動數據、短訊用量會於客戶之香港流動通訊月費服務計劃內扣除並收取固定的日費/月費（或收取其後收費，如適用）。</p> <p>每日之漫遊數據服務費設有上限，客戶可購買數據漫遊通行日證，以固定的日費於超過 170 個目的地時使用數據漫遊。</p>	<p>於客戶使用金額達到高水平時發出短訊或致電提示他們。</p> <p>按用量收費服務計劃： 客戶可選用包含各種本地流動數據用量的不同服務計劃（固定的月費）。當客戶用完服務計劃內所包含的本地流動數據用量，客戶的流動數據將會暫停，直至下一賬單結算日為止。</p> <p>自選增值本地流動數據用量計劃讓客戶可增加本地流動數據用量以繼續使用流動數據服務。</p>	<p>客戶可致電客戶服務熱綫 +852 8118 3131 或透過新移動通訊有限公司應用程式查閱未入賬的本地流動數據使用量。</p> <p>按用量收費服務計劃： 當客戶的本地流動數據用量達至其可享有本地流動數據用量之 70% 及 100% 時，會發出短訊提示訊息通知客戶。</p>	<p>客戶於外遊到達其他國家時，會發出短訊提示將收取漫遊流動數據費用，及客戶可自行在手機內選擇關閉漫遊流動數據功能以防大額收費。</p> <p>由 2016 年 11 月 15 日 起，本公司全面推行全日証收費，取代了標準數據漫遊收費服務，以減低因數據漫遊收費產生的帳單震撼。</p>

印尼國際電訊（香港）有限公司（更新：截至二〇二四年五月）

客戶服務熱綫：+852 2890 1230 / 171 161

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
<p>客戶可通過服務熱綫或通過短碼指令或通過 MyGraPARI 應用程式選擇暫停／重啟本地流動數據服務。</p> <p>服務熱綫：+852 2890 1230 / 171 161 流動數據服務暫停短碼指令： *134*2*1*2#（撥號鍵） 流動數據服務重啟短碼指令： *134*2*1*1# 或 *134*1*2*1#（撥號鍵）</p> <p>客戶可通過服務熱綫或通過短碼指令或通過 MyGraPARI 應用程式選擇暫停／重啟數據漫遊服務（只適用於印尼、澳門、中國及台灣）。</p> <p>服務熱綫：+852 2890 1230 / 171 161 流動數據服務重啟短碼指令： *134*2*4#（撥號鍵） 流動數據服務暫停短碼指令： *134*2*4*4#（撥號鍵）</p>	<p>本公司提供的六個數據計劃均設有本地數據收費上限，其收費分別為每月 78 元、每月 98 元、198 元、228 元、238 元或 248 元。</p> <p>本公司提供的三個數據計劃均設有數據漫遊（只適用於印尼地區及 Telkomsel 網絡）收費上限，收費分別為每日 10 元、每 7 日 60 元或每 30 日 200 元（截數時間為啟用數據漫遊後的 24 小時）。</p> <p>澳門和台灣的數據漫遊服務收費上限為 1GB 為 28 元、3GB 為 68 元和 10 GB 為 78 元。</p> <p>中國數據漫遊服務的收費上限為 1GB 為 28 元，3GB 為 70 元，10GB 為 108 元。</p>	<p>客戶可設定不同的每月本地服務費用上限，分別為 \$300, \$1000, \$2000, \$3000, \$5000 或 \$7000。每當客戶該月的用量達到指定用量上限時，除了接收短訊之外，客戶的服務將會暫停，直到下一個賬單結算日為止；客戶或可致電客戶服務熱綫調整其用量上限。</p> <p>數據漫遊（只適用於印尼地區及 Telkomsel 網絡）的用量只會受限於客戶所選數據計劃的日數（即 1 日、7 日或 30 日），而每日數據漫遊的用量並沒有上限（客戶需於印尼地區透過 Telkomsel 網絡自行申請有關服務）。</p> <p>中國、澳門及台灣數據漫遊的數據用量將受限於所訂購的用量，而每日數據漫遊用量沒有限制（客戶需預先在香港訂購相關服務計劃）</p>	<p>如客戶的本地數據服務計劃用量尚餘大約 100MB，本公司會發出短訊通知該客戶。</p>	<p>當客戶身處印尼地區，他/她便會收到短訊提示有關數據漫遊的詳細資料。</p> <p>當客戶於印尼地區透過 Telkomsel 網絡自行申請數據漫遊服務，他/她便會收到所選購數據漫遊資料的短訊提示。</p> <p>本公司會於數據漫遊（只適用於印尼地區及 Telkomsel 網絡）計劃到期日的截數時間以短訊通知該客戶。</p> <p>適用於中國、澳門和台灣。客戶需先在香港購買數據套餐，否則必須聯繫我們的客戶服務訂購套餐。成功訂閱計劃後，他們將收到一條短信通知，其中包含訂閱者服務計劃的詳細信息。客戶在香港首次購買後，可在目的地國家免費重複購買配套。</p> <p>對於數據漫遊服務，我們會在訂閱服務計劃到期日的賬單截止時間或數據使用量達到訂閱套餐的 90% 時向客戶發送短信使用提示。</p>

TP Hong Kong Operations Limited (更新：截至二〇二四年五月)

客戶服務熱線：+852 5149 1707

客戶可選擇取消流動數據或數據漫遊服務	收費上限	用量上限	本地用量提示	數據漫遊提示
本公司對用戶提供資料，方便其在手機上關上流動數據及／或漫遊流動服務。	客戶可以選擇並自行定義數據費用上限。用戶可以設置本地數據和漫遊數據服務計劃以外的收費上限。 費用達到上限後，客戶的數據服務將被暫停/凍結。客戶可以購買附加服務計劃，以允許用戶繼續使用。	不適用。	客戶可選擇在接近用畢每月服務計劃裏的語音、短訊、及流動數據服務用量時，接收短訊及電郵提示服務。 客戶亦可接收短訊提示其使用每月服務計劃以外的費用。	客戶開始使用漫遊服務時，會通過短訊知道在當地使用語音，短訊及數據漫遊服務的價格詳情。