

打擊電話及短訊詐騙的措施

「科學為民」服務巡禮講座



2024年12月7日

打擊電話和短訊詐騙的各項措施 及其實施情況



打擊詐騙電話及短訊

- 通訊事務管理局辦公室、警方及電訊商一直緊密聯繫，推出一系列從源頭堵截的措施，從電訊服務角度協助打擊電話和短訊騙案，以保障電訊服務的健全及通訊網絡的安全，維護社會治安。
- 透過制定指引及業務守則，要求電訊商實施各種技術措施，攜手打擊透過電訊網絡傳送的詐騙電話和訊息

封鎖涉嫌進行詐騙的電話號碼及網站

- 在通訊辦的協調之下，電訊商於2022年9月與警方建立聯絡機制，電訊商會根據警方所提供的資料
 - ▣ 將涉嫌進行詐騙的電話號碼封鎖或停止該號碼的服務
 - ▣ 阻截用戶登入懷疑詐騙網站



全面實施電話智能卡實名登記制

- 電話卡實名登記已經全面實施
- 所有電話智能卡均須完成實名登記才可以使用
- 市民須使用「**智方便**」進行實名登記以及核實身分，以**即時完成**實名登記程序
- 如選擇**不使用**「**智方便**」，電訊商會在收到有關登記要求後透過**人手核査**所提交的登記資料，才能完成實名登記程序以啟動相關電話儲值卡，**不能即時啟用電話卡**



電話儲值卡：

個人用戶可向每家電訊商登記**不多於10張**

企業用戶可向每家電訊商登記**不多於25張**

上台月費服務電話卡：

不設登記上限

全面實施電話智能卡實名登記制 (續)

應該做的事



使用你自己的
身份證明文件正本
完成電話卡實名登記



為你不再使用的
電話卡
取消登記



遺失電話卡時
應立即報失



提防有人向你兜售
已完成登記
或以他人身份資料
代為登記的電話卡

不應做的事



提供虛假資料
及 / 或虛假文件
進行登記



購買或使用來歷不明
及聲稱已完成登記的
電話卡



使用你的個人資料
為不知名的第三者
登記電話卡



向另一方提供
以他人名義登記的
電話卡



- 電訊商會不時就已登記資料進行**抽樣檢查**
- 電訊商會以指定發送者名稱「**#SIMREG**」發出短訊
- 用戶須按電訊商指示於限期內完成核實，否則有關電話儲值卡將**會被取消登記**而不能繼續使用

攔截可疑的境外來電

- 不少可疑的境外來電以「+852」（香港區號）作來電顯示號碼的開首，企圖令接聽者誤以為是由香港本地電話號碼所撥出
- 通訊事務管理局已更新指引，要求電訊商由2023年4月起，從源頭識別及攔截源自境外的可疑來電（包括源自境外以「+852」為首的可疑來電）



為境外來電發送提示

- 為提高市民對其他來電號碼為「+852」開首的境外來電的警覺性
 - ▣ 流動服務供應商已於2023年5月起就這類來電，向所有用戶發送內容統一的話音或文字提示
 - ▣ 「來電源自香港境外，慎防詐騙」
 - ▣ 話音提示會以廣東話、普通話及英語讀出
 - ▣ 文字訊息則會以中文及英文提供



為境外來電發送提示（電視宣傳短片）

- 電視宣傳短片

(https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/galley/video/index_id_98.html)



暫停源自香港境內的可疑電話

- 通訊辦制定《電訊服務供應商管理詐騙電話的業務守則》
 - 流動服務供應商及固網服務供應商分別自2023年6月底及2023年12月底起須監察自其網絡及系統打出的電話。
- 電訊服務供應商一旦發現某電話號碼打出電話的模式懷疑涉及詐騙活動，便會暫停有關電話號碼的服務。



暫停源自香港境內的可疑電話 (續)

- 守則於2024年4月修訂為《電訊服務供應商管理詐騙電話及詐騙短訊的業務守則》，以涵蓋管理詐騙短訊及進一步完善監察詐騙電話的致電模式。
- 電訊服務供應商自2024年7月底起實施修訂後的守則。



- 用戶可向電訊服務供應商要求恢復被暫停的電訊服務。
- 用戶需提供電話卡實名登記資料以供電訊服務供應商核實其身份，並提交陳述書，闡明被暫停的本地電話號碼的用途及致電/發短訊目的。

來電過濾服務 / 應用程式的使用

- 市面上有不少來電過濾應用程式，供智能手機用戶免費下載，以協助用戶識別及過濾可疑電話
- 主要流動服務供應商已提供來電過濾服務供其客戶使用，讓用戶自訂來電「黑名單」及 / 或「白名單」，對所有來電包括匿名來電進行過濾，以減少可疑來電和電話滋擾
- 個別流動服務供應商已向其客戶提供免費的來電過濾服務（例如60歲或以上的上台月費服務客戶）



來電過濾服務

- 個別流動服務供應商提供來電過濾服務，可參閱以下網址或聯絡相關流動服務供應商查詢：

<p>中國移動香港 有限公司</p> <p>➤ 來電攔截</p>		<p>香港移動通訊 有限公司</p> <p>➤ 來電過濾服 務</p>	1010: 	csl: 
<p>和記電話有限 公司</p> <p>➤ 來電管理組合 (防騙王 和 Call Block)</p>		<p>數碼通電訊有 限公司</p> <p>➤ 來電管家</p>		

短訊發送人登記制



通訊事務管理局
COMMUNICATIONS
AUTHORITY

#然有序!
短訊發送人
有#有認證

「短訊發送人登記制」
現已實施

為協助市民識別短訊發送人的身分，所有已登記參與「短訊發送人登記制」的公司或機構，會使用其以「#」號開頭的「已登記的短訊發送人名稱」發出短訊予本地流動服務用戶¹。

主要銀行、電訊商及個別政府部門已經參與「短訊發送人登記制」，其他機構會陸續加入。

「短訊發送人登記制」詳情：
ofca.gov.hk/ssrs

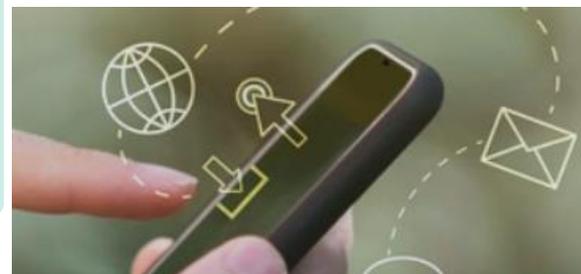
備註
¹「短訊發送人登記制」並不適用於可供接收者以發送人號碼後跟短號的短訊，這些短訊的發送人名稱一般由短號數字的前碼（以方便接收者識別短訊內容）或短號後跟發送人名稱所組成。在該類短訊的發送人名稱一般由短號數字組成。²本地流動服務用戶指由香港電訊服務供應商提供服務並在香港境內使用有關服務的用戶。

電視宣傳短片 (https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/galley/video/index_id_101.html)

推出「短訊發送人登記制」的背景

騙徒手法：

冒充知名公司 / 機構發出欺詐短訊給流動服務用戶



解決方案：

推出「短訊發送人登記制」，市民可輕易識別短訊發送人身分是否已獲認證，降低市民被假冒短訊詐騙的風險

有關「短訊發送人登記制」

- 新引入「#」號，以「有#有認證」方式，讓市民 –
 - ➔ 辨認「已登記的短訊發送人名稱」
 - ➔ 輕易識別所收短訊是否來自「已獲認證的發送人」

然有序！
短訊發送人
有#有認證

- 只有成為「已獲認證的發送人」後，才能夠使用其已登記並以「#」號開頭的「短訊發送人名稱」向香港本地流動服務用戶發出短訊



- 電訊網絡會攔截所有並非由「已獲認證的發送人」發出但發送人名稱含「#」號的短訊
- 登記制並不適用於可供接收者以發送人號碼直接回復的短訊

登記「短訊發送人名稱」

- 參與的公司或機構須向通訊辦登記
 - ▣ 成為「已獲認證的發送人」
 - ▣ 以「#」號開頭的「短訊發送人名稱」

- 「#」號是放在
 - ✓ 「短訊發送人名稱」的開頭 (e.g. #OFCA)
 - ✗ 除了開頭以外的其他位置 (e.g. OFCA#, OF#CA)
 - ✗ 短訊內容的開頭



- 「已登記的短訊發送人名稱」的長度為 – 3至10個英文字母、數字、特別符號或以上的任意組合 (不包括「#」號)

接收「已獲認證的發送人」的短訊

- 市民在香港收到短訊
 - ➔ 從「短訊發送人名稱」開頭的「#」號輕易識別該短訊是否來自「已獲認證的發送人」

- 服務由流動服務供應商免費提供

- 事先申請
- 安裝應用程式
- 在手機上做任何設定

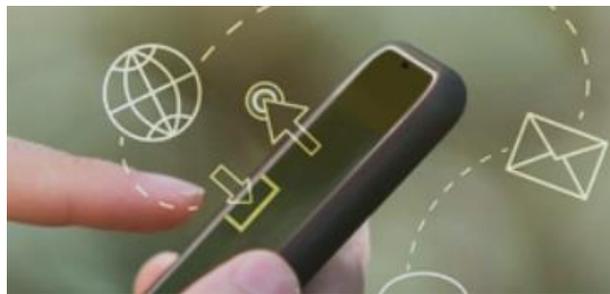


查閱「已獲認證的發送人」及其「已登記的短訊發送人名稱」

- 查閱刊載於通訊辦網站 www.ofca.gov.hk/ssrs 的短訊發送人登記冊
 - ▣ 「已獲認證的發送人」
 - ▣ 其以「#」號開頭的「已登記的短訊發送人名稱」

短訊發送人
有#有認證！

- 通訊辦會透過更新短訊發送人登記冊，將日後新加入的公司/機構包括在內



透過公眾教育與宣傳 推廣防電騙訊息

通訊辦積極推行各項宣傳及教育活動，推廣有關防電騙的訊息：

- 舉辦年度消費者教育活動，包括同樂日暨展覽、提防電騙海報及標語設計比賽、流動宣傳車、公眾講座、學校巡迴劇、社區講座、小型展覽及學校講座



加強防電騙的公眾教育與宣傳

- 製作有關防電騙訊息的電視宣傳短片、電台宣傳聲帶及一分鐘動畫短片
- 與警方、立法會及區議員等合作在全港十八區推廣防電騙訊息

與警方攜手宣傳防騙訊息

Worked with Police to Promote Anti-Scam Messages

通訊辦參與警務處反詐騙協同中心成立六周年活動

OFCA Joined the Celebration of the 6th Anniversary of Police Anti-Deception Coordination Centre
(20 Jul 2023)



警方參與通訊辦「精明使用通訊服務 小心提防電話詐騙」消費者教育活動

Police Joined OFCA's Consumer Education Campaign Themed "Use Communications Services Smartly. Stay Vigilant against Telephone Scams"



巡迴展覽
Roving Exhibition



公眾講座
Public Seminar

通訊辦參與警務處反詐騙協同中心宣傳車活動

OFCA Joined the Promotion Truck Activities of the Anti-Deception Coordination Centre
(11 - 13 Aug 2023)



社區講座
Community Talk



學校講座
School Talk

電訊騙案招數多 保持警覺最穩妥 Stay Alert and Beware of Phone Scam Tricks



海報及電視宣傳短片
Poster and TV Announcement in the Public Interest

短訊發件人登記制 SMS Sender Registration Scheme



海報及電視宣傳短片
Poster and TV Announcement in the Public Interest

加強防電騙的公眾教育與宣傳

- 全新動畫短片: 向電話詐騙說不



https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/galley/short_videos/index_id_113.html

接到可疑來電或短訊時應注意的事項



小心提防電話詐騙

收到以下電話或信息，你會怎樣做？

你的電話將於兩小時後停用，詳請按1字...

你有一件重要包裹未領取，請聯絡客服...



我係XX銀行投資部經理Z先生，有急事搵你，請盡快聯繫Whatsapp：
<https://wa.me/864253>

我地係XX廣告媒體公司，邀請你做一份問卷，做完可以獲得\$30-\$2000現金。請加入Telegram群組@XXADV

小心提防電話詐騙

如果收到懷疑詐騙電話或短訊...



應該 DO's

- 
- 立即掛線
 - 不予理會
 - 透過官方渠道核實來電者或短訊發送人的身份
 - 向警方舉報



不應 DON'Ts

- 
- 按鍵回覆或開啓超連結
 - 輕信來電者或短訊的內容
 - 披露任何個人資料 (包括銀行賬戶、信用卡資料及一次性密碼)
 - 轉帳金錢

小心提防電話詐騙

- 時刻保持警覺。在任何情況下，都不應向身分未經核實的人士披露個人資料或轉帳金錢。
- 若接獲任何可疑來電或短訊，應即時向警方舉報。

通訊辦專題網頁：



謝謝

