

為本地新啓動流動電話儲值卡來電 播放話音提示

電訊服務用戶及消費者諮詢委員會

2025年2月19日



為本地新啓動流動電話儲值卡來電播放話音提示

- 根據警方資料，許多電話詐騙案件涉及新啟動的本地流動電話儲值卡



- 協助市民防範可疑來電的最新措施
- 由二零二四年十二月三十一日起，就本地新啓動流動電話儲值卡打出的電話
 - 會先播放以廣東話及普通話讀出「來電由新儲值卡打出」的話音提示
 - 然後電話方會接通
- 只會於新儲值卡啟用後的指定期內就其打出的電話播放話音提示
- 上台月費服務不受影響



為本地新啟動流動電話儲值卡來電播放 話音提示(續)

- 由流動服務供應商免費提供



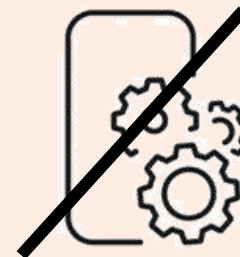
- 用戶無須



事先登記

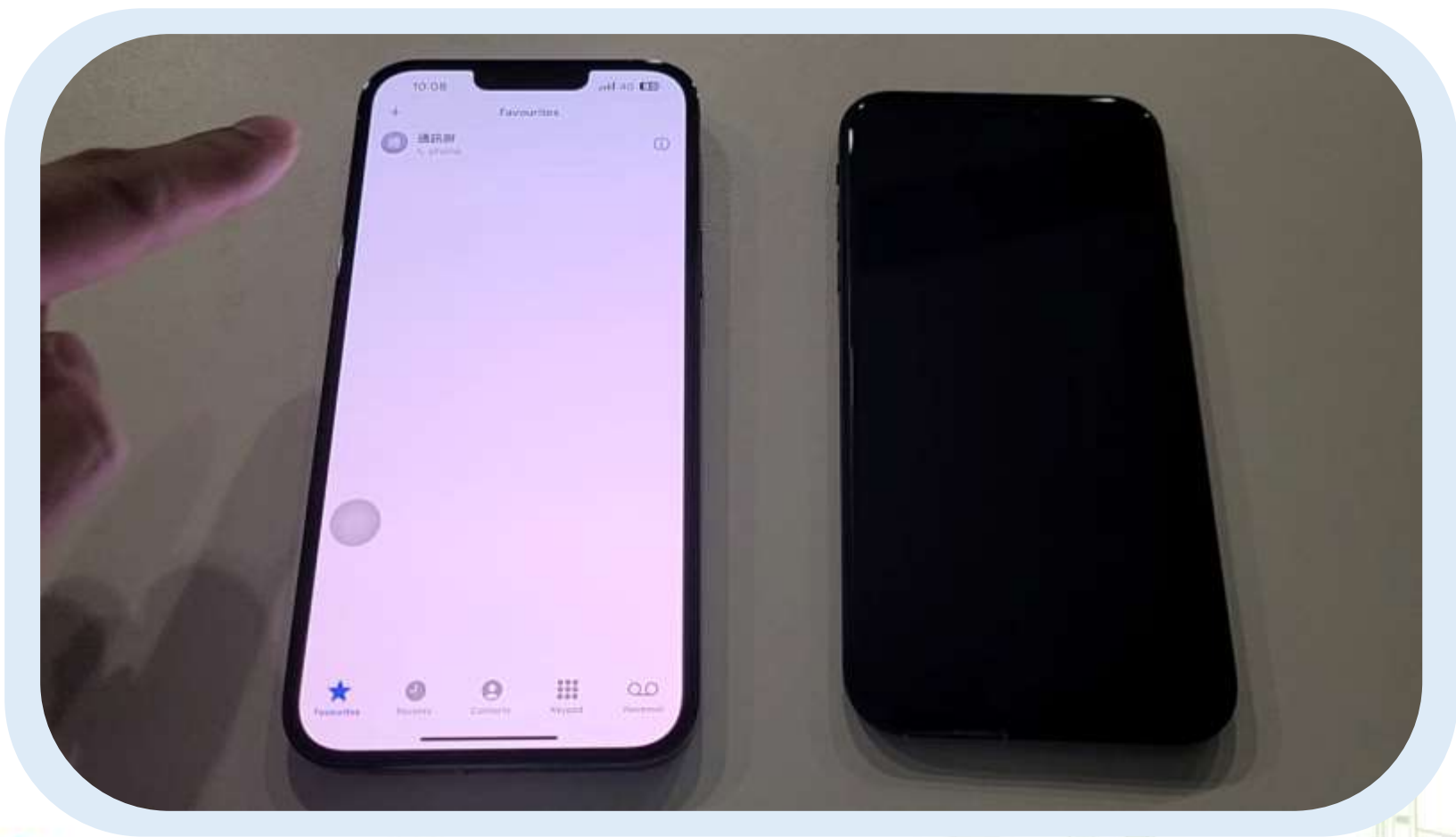


安裝流動應用程式



在手機或固網電話上
作出任何設定

示範短片



宣傳及推廣

- 電視宣傳短片及電台宣傳聲帶



https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/gallery/video/index_id_114.html

- 專題網頁



https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/guide/hot_topics/fraudulent_calls/index.html

- 不同社交媒體及平台



展望

- 適時審視話音提示的實施情況，確保措施有效執行
- 繼續與電訊業界和執法機關協力打擊電話和短訊詐騙
- 加強公眾教育和宣傳，更全面傳遞防騙信息

謝謝

