



# 做个精明通讯服务用家 消费者教育活动2014/15

电讯服务用户及消费者咨询委员会文件第3/2014号

2014年12月4日

# 简介



- 通讯办每年均会举办「做个精明通讯服务用家」消费者教育活动，旨在透过传媒、地区活动和比赛，让公众加深对精明选择及使用通讯服务的认识。

# 对象

- 公众人士
- 长者
- 中学生

# 活动一览



## 大众传媒

- 报章漫画专栏
- 播放宣传短片

## 地区活动

- 巡回展览
- 公众讲座
- 长者讲座

## 学校

- 学校巡回剧及小型展览
- 故事摄影比赛

# 报章漫画专栏

- 以漫画故事形式，带出精明使用通讯服务的讯息
- 共10期，内容包括：
  - 数据漫游注意事项
  - 避免账单震撼
  - 解决顾客投诉计划
  - 使用4G服务小秘方
  - 保护你的手机数据
  - Wi-Fi上网安全
  - 认识通讯服务合约
  - 流动通讯基站的辐射安全 等等



# 报章漫画专栏

- 头条日报
  - 2014年8月至10月，逢星期四
- 都市日报
  - 2014年12月至2015年2月，逢星期三



# 播放宣传短片

- 一分钟宣传短片：数据漫游、数据用量、电讯服务合约
- 于港铁东铁线、西铁线及马鞍山线车厢内播放
- 播放日期
  - 2014年7月(暑假)
  - 2014年12月(圣诞节)
  - 2015年2月(农历新年)



# 巡回展览

- 于不同地区举行8场
  - 九龙公园(2014年9月)
  - 将军澳尚德商场(2014年10月)
  - 筲箕湾爱东商场(2014年11月)
  - 港铁香港站(2014年12月)
  - 马鞍山广场(2015年1月)
  - 港铁荃湾站(2015年2月)
  - 政府总部(2015年3月)
  - 长沙湾政府合署(2015年3月)

**做個精明 通訊服務用家**  
Smart Use of Communications Services  
做個精明

通訊事務管理局  
COMMUNICATIONS AUTHORITY

新報舉辦的「做個精明」系列活動，旨在提高市民對通訊服務的認識，並提供實用資訊，讓市民能更有效地使用通訊服務。

A series of free workshops, in partnership with the New Paper, aims to raise the public's awareness of communications services and provide practical information on how to use them more effectively.

**日期: Date**  
2014年4月11日 星期六 11:00am - 12:00pm  
2014年10月12日 星期日 10:00am - 11:00am  
2014年11月15日 星期六 10:00am - 11:00am  
2014年12月12日 星期五 10:00am - 11:00am

**地點: Venue**  
2014年4月11日 九龍公園  
2014年10月12日 將軍澳尚德商場  
2014年11月15日 筲箕灣愛東商場  
2014年12月12日 港鐵香港站

**活動主題: Activities**  
網上購物安全  
網絡防騙  
通訊服務與保安  
通訊服務與健康  
通訊服務與生活

**查詢電話: 2961 6333**

歡迎參觀!  
Welcome to visit the exhibition!



# 巡回展览



- 游戏摊位
- 亲子活动
- 摄影区
- 播放宣传短片
- 互动游戏及纪念品
- 首三场参观人数：  
8,000人

# 公众讲座

- 以保护手机数据、善用数据服务为主题
- 与专业信息保安协会合办
- 共举行4场免费讲座
  - 太空馆(2014年8月)
  - 温莎公爵社会服务大厦(2014年9月)
  - 香港科学馆(2014年12月)
  - 中央图书馆(2014年12月)
- 首两场出席人数：390人

**「智Smart上網你要識」免費講座**  
安全流動上網你要知

講者: 專業信息保安協會 主席 李國榮  
講者: 香港政府資訊保安專員 羅國強  
講者: 香港政府資訊保安專員 陳國強  
講者: 香港政府資訊保安專員 陳國強

**免費講座！**  
2014年8月26日 (星期三) 2014年9月20日 (星期六)  
時間: 11:00pm - 12:00pm 11:30am - 12:30pm  
地點: 太空館 溫莎公爵社會服務大樓  
報名請即登: [www.ofca.gov.hk/seminar](http://www.ofca.gov.hk/seminar)  
查詢電話: 2888 2888

主辦: OFCA 通訊事務管理局辦公室  
合辦: e-zone 精英紀念品



# 长者讲座

- 专为60岁以上长者而设
- 教长者认识智能手机，了解保护手机数据、善用数据服务的重要性
- 与长者安居协会及耆康会合作
- 2014年8月至2015年3月
- 已确定7场讲座



# 学校巡回剧及小型展览

- 到本港各中学巡回演出话剧《智能手机达人大激斗》，藉此向学生推广精明使用通讯服务的讯息
- 于2014年11月至2015年1月期间共演出20场
- 同期在校内举办小型展览，让同学更深入认识话剧的讯息



# 故事摄影比赛

- 以「智能手机 智醒用家」为题，邀请参加者以智能手机拍摄一辑相片，加入相片说明串成一个故事
- 对象为所有中学生
- 于2014年11月至2015年1月举行
- 邀请香港摄影学会及东区家长教师会联合会代表担任评判

通訊事務管理局  
COMMUNICATIONS AUTHORITY

Smart Phone Smart User  
故事摄影比赛  
Photo Storytelling Competition

比賽簡介 Introduction  
「智能手机 智醒用家」，这不单是科技的发展，更是智慧生活的体现。本局希望透过「智能手机 智醒用家」故事摄影比赛，鼓励青少年善用智能手机，拍摄生活中的点点滴滴，串成一个动人的故事。

宗旨：「智能手机 智醒用家」故事摄影比赛，旨在鼓励青少年善用智能手机，拍摄生活中的点点滴滴，串成一个动人的故事。

比賽日期 Dates  
2014年11月1日至2015年1月31日  
2014年11月1日至2015年1月31日

比賽地點 Venue  
2014年11月1日至2015年1月31日  
2014年11月1日至2015年1月31日

參加資格 Eligibility  
歡迎全港中學生參加。  
歡迎全港中學生參加。

主辦機構 Organizers  
通訊事務管理局、香港攝影學會、東區家長教師會聯合會

查詢詳情 Contact Us  
2014年11月1日至2015年1月31日  
2014年11月1日至2015年1月31日

www.ofca.gov.hk/photocontest

谢谢