



# 做个精明通讯服务用家 消费者教育活动2014/15

电讯服务用户及消费者咨询委员会文件第3/2014号

2014年12月4日

# 简介



- 通讯办每年均会举办「做个精明通讯服务用家」消费者教育活动，旨在透过传媒、地区活动和比赛，让公众加深对精明选择及使用通讯服务的认识。

# 对象

- 公众人士
- 长者
- 中学生

# 活动一览



## 大众传媒

- 报章漫画专栏
- 播放宣传短片

## 地区活动

- 巡回展览
- 公众讲座
- 长者讲座

## 学校

- 学校巡回剧及小型展览
- 故事摄影比赛

# 报章漫画专栏

- 以漫画故事形式，带出精明使用通讯服务的讯息
- 共10期，内容包括：

- 数据漫游注意事项
- 避免账单震撼
- 解决顾客投诉计划
- 使用4G服务小秘方
- 保护你的手机数据
- Wi-Fi上网安全
- 认识通讯服务合约
- 流动通讯基地站的辐射安全 等等



# 报章漫画专栏

- 头条日报
  - 2014年8月至10月，逢星期四
- 都市日报
  - 2014年12月至2015年2月，逢星期三



# 播放宣传短片

- 一分钟宣传短片：数据漫游、数据用量、电讯服务合约
- 于港铁东铁线、西铁线及马鞍山线车厢内播放
- 播放日期
  - 2014年7月(暑假)
  - 2014年12月(圣诞节)
  - 2015年2月(农历新年)



# 巡回展览

- 于不同地区举行8场
  - 九龙公园(2014年9月)
  - 将军澳尚德商场(2014年10月)
  - 筲箕湾爱东商场(2014年11月)
  - 港铁香港站(2014年12月)
  - 马鞍山广场(2015年1月)
  - 港铁荃湾站(2015年2月)
  - 政府总部(2015年3月)
  - 长沙湾政府合署(2015年3月)



# 巡回展览



- 游戏摊位
- 亲子活动
- 摄影区
- 播放宣传短片
- 互动游戏及纪念品
- 首三场参观人数：  
8,000人



# 长者讲座

- 专为60岁以上长者而设
- 教长者认识智能手机，了解保护手机数据、善用数据服务的重要性
- 与长者安居协会及耆康会合作
- 2014年8月至2015年3月
- 已确定7场讲座



# 学校巡回剧及小型展览

- 到本港各中学巡回演出话剧《智能手机达人大激斗》，藉此向学生推广精明使用通讯服务的讯息
- 于2014年11月至2015年1月期间共演出20场
- 同期在校内举办小型展览，让同学更深入认识话剧的讯息





# 谢谢