



# 从「来电号码显示」中 识别源自香港境外的电话

电讯服务用户及消费者咨询委员会

2016年1月28日

# 电话骗案

- 根据警方资料，涉及骗徒通过「更改来电显示」刻意改变／伪造来电者身分的电话骗案数目，在去年显著上升
- 警方指出，这些电话骗案均源自香港境外
- 警方在2015年7月与通讯事务管理局办公室(通讯办)商讨解决办法

# 采用「+」号以助识别香港境外来电

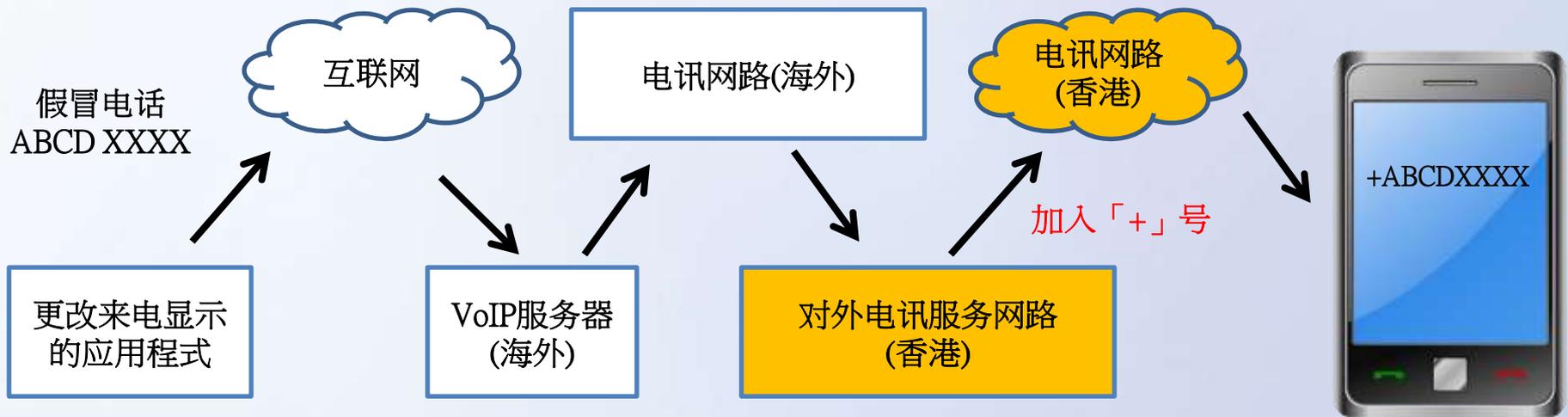
- 经警方与通讯办商讨后，认为在「来电号码显示」中统一加入特别字首「+」号以助识别香港境外来电是其中一个有用和可行的应对措施
  - 「+」号能提供一个较为简单和明确的信息，协助电讯用户留意来电可能源自香港境外
  - 香港境外来电一般只在流动网络的用户端显示来电号码
  - 在流动网络对境外来电的「来电号码显示」加入「+」号相对简单
  - 电讯行业可以在较短时间内落实在流动电话的「来电号码显示」中加入「+」号的安排

*必须指出的是，无论来电号码有否显示「+」号，市民在任何情况应就可疑电话保持警觉*

# 加入「+」号的实施安排(1)

- 过往各电讯商对香港境外来电号码前方加入「+」号的做法各有不同，通讯办统一这项安排
- 实施安排分为两个阶段：
  - **第一阶段：于2015年8月21日生效**  
除香港流动电话用户在香港境外拨打回港的漫游电话外，所有香港境外的来电均会在流动电话用户的「来电号码显示」中加上「+」号
  - **第二阶段：于2015年9月底前**  
所有源自香港境外的来电在流动电话用户的「来电号码显示」中加上「+」号

# 加入「+」号的实施安排(2)



# 「来电号码显示」显示「+」号的限制

流动电话的「来电号码显示」或会受下述情况限制而未能以「+」号显示境外来电：

- 如伪冒的来电号码与接电者流动电话的通讯录内储存的电话号码吻合，电话可能会显示与该电话号码对应的名字，而不会显示带有「+」号的来电号码
- 某些只能显示数字的极旧型号，或部分已启动LTE话音服务功能的4G智能电话

# 宣传及消费者教育

- 通讯办于2015年8月20日发出相关的新闻稿及消费者注意事项：
  - 让市民得悉有关2015年8月21日在流动电话的「来电号码显示」中加入「+」号以助识别源自香港境外的可疑电话骗案的安排
  - 提醒市民预防更改来电显示骗案的措施
- 就有关安排接受传媒的访问

# 实施后的成果

- 经过各相关政府部门、电讯服务供应商、以及不同业界的努力，市民对电话骗案的防罪意识及警觉性得以提高
- 根据警方的资料，整体电话骗案数字近期有明显回落迹象
- 通讯办会与警方及电讯商保持沟通合作，令相关措施继续有效和符合公众利益

多谢