



# 促进固网宽频服务 于服务不足地区的提供

电讯服务用户及消费者咨询委员会  
2017年3月30日



# 规管制度、市场概览及挑战

# 政策及规管制度

## 全面开放市场

- 无预设发牌上限数目
- 无外资拥有权限制
- 无政府资助或补贴



## 鼓励有效竞争

- 以设施为本的竞争
- 网络覆盖的范围、所选用的技术及收费水平，主要取决于营办商的商业考虑
- 技术中立

综合传送者牌照

# 香港的固网宽频服务市场

## 互联网服务供应商

26 家本地固网商

199 家服务供应商



## 住宅宽频服务价格



月费 <sup>3</sup> (港元)	100兆比特/秒	500兆比特/秒	1吉比特/秒
	159	189	216



## 国际排名



固网宽频服务速度属全球最快的地区之一

全球排名:  
位列第四<sup>1</sup>



根据欧洲光纤到户议会报告—

全球光纤到户排名:  
位列第五<sup>2</sup>



Note 1: 节录自互联网内容传递商Akamai于2017年3月发表的《2016年第四季互联网发展状况报告》

Note 2: 请参阅[http://www.ftthcouncil.eu/documents/PressReleases/2016/PR20160217\\_FTTHranking\\_panorama\\_award.pdf](http://www.ftthcouncil.eu/documents/PressReleases/2016/PR20160217_FTTHranking_panorama_award.pdf)

Note 3: 根据市场上最具竞争力的服务组合

# 香港的固网宽频服务市场 (2)

## 住宅宽频服务

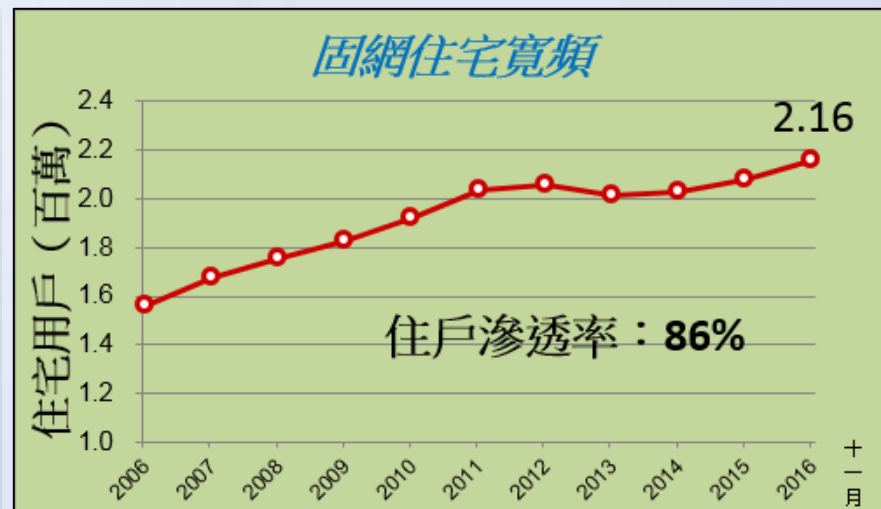


登记客户数目: 216万

总住宅渗透率: 86%

光纤到户/到楼渗透率: 72%

覆盖: 90%用户选用10兆比特或以上速度的宽频服务计划  
(98%为1.5兆比特或以上)



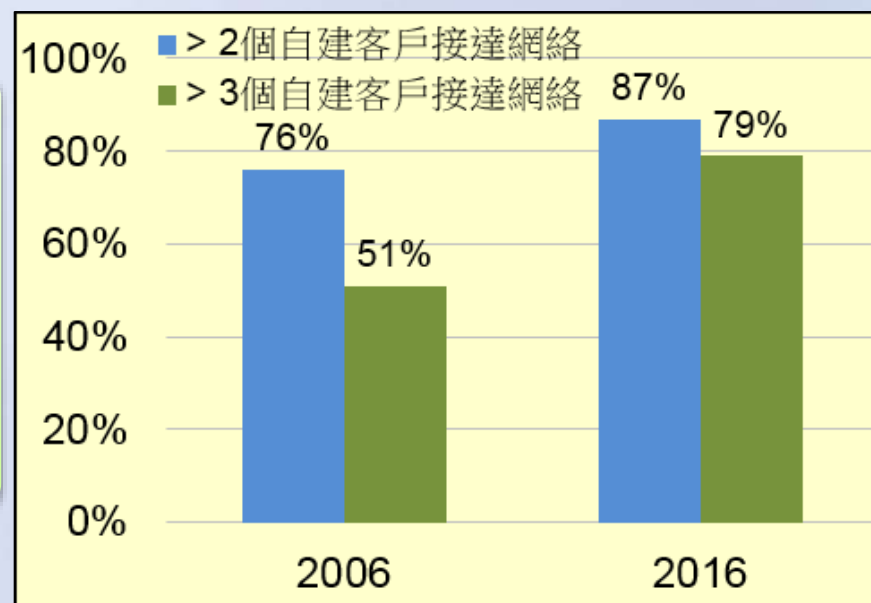
## 设施为本的竞争



26家本地固网商

7个自建客户接达网络

- 79%住宅用户至少有三个接达网络选择
- 87%住宅用户至少有两个接达网络选择



# 面临的挑战 - 部分人口密度低的地方缺乏选择



离岛地区



村屋



旧楼/唐楼

Kowloon  
10 Kowloon City  
11 Kwun Tong  
12 Sham Shui Po  
13 Wong Tai Sin  
14 Yau Tsim Mong  
Hong Kong Island:  
15 Central and Western  
16 Eastern  
17 Southern  
18 Wan Chai

Density (/km<sup>2</sup>)  
< 4,000  
4,001 - 10,000  
10,001 - 25,000  
25,001 - 40,000  
> 40,000

固有固网商如利用现有电话线路向有关地区提供宽频服务，速度一般较低





通讯办积极提供各种便利措施  
协助固网商铺设光纤网络设施

# 沿桥梁、隧道及高速公路铺设光纤网络



青马大桥



红磡海底隧道



北大屿山公路



将军澳－蓝田隧道及跨湾连接路 (兴建中)



# 协调道路开掘工程

- 设立专责小组及平台，以便利及协助营办商提交许可证及联合项目的申请
  - ▶ 加快处理申请的流程
  - ▶ 避免重复的开掘工程
  - ▶ 降低成本
  - ▶ 减低对公众及环境的滋扰

**\*\* Road Opening Records \*\***  
From 2016/1/1 to 2016/1/23/1

Ref No.	Applicant	Project Name	Start Date	End Date	Status	Remarks	Update
201601010001	...	...	...	...	...	...	...
201601010002	...	...	...	...	...	...	...
201601010003	...	...	...	...	...	...	...
201601010004	...	...	...	...	...	...	...
201601010005	...	...	...	...	...	...	...
201601010006	...	...	...	...	...	...	...
201601010007	...	...	...	...	...	...	...
201601010008	...	...	...	...	...	...	...
201601010009	...	...	...	...	...	...	...
201601010010	...	...	...	...	...	...	...
201601010011	...	...	...	...	...	...	...
201601010012	...	...	...	...	...	...	...
201601010013	...	...	...	...	...	...	...
201601010014	...	...	...	...	...	...	...
201601010015	...	...	...	...	...	...	...
201601010016	...	...	...	...	...	...	...
201601010017	...	...	...	...	...	...	...
201601010018	...	...	...	...	...	...	...
201601010019	...	...	...	...	...	...	...
201601010020	...	...	...	...	...	...	...
201601010021	...	...	...	...	...	...	...
201601010022	...	...	...	...	...	...	...
201601010023	...	...	...	...	...	...	...
201601010024	...	...	...	...	...	...	...
201601010025	...	...	...	...	...	...	...
201601010026	...	...	...	...	...	...	...
201601010027	...	...	...	...	...	...	...
201601010028	...	...	...	...	...	...	...
201601010029	...	...	...	...	...	...	...
201601010030	...	...	...	...	...	...	...
201601010031	...	...	...	...	...	...	...
201601010032	...	...	...	...	...	...	...
201601010033	...	...	...	...	...	...	...
201601010034	...	...	...	...	...	...	...
201601010035	...	...	...	...	...	...	...
201601010036	...	...	...	...	...	...	...
201601010037	...	...	...	...	...	...	...
201601010038	...	...	...	...	...	...	...
201601010039	...	...	...	...	...	...	...
201601010040	...	...	...	...	...	...	...
201601010041	...	...	...	...	...	...	...
201601010042	...	...	...	...	...	...	...
201601010043	...	...	...	...	...	...	...
201601010044	...	...	...	...	...	...	...
201601010045	...	...	...	...	...	...	...
201601010046	...	...	...	...	...	...	...
201601010047	...	...	...	...	...	...	...
201601010048	...	...	...	...	...	...	...
201601010049	...	...	...	...	...	...	...
201601010050	...	...	...	...	...	...	...
201601010051	...	...	...	...	...	...	...
201601010052	...	...	...	...	...	...	...
201601010053	...	...	...	...	...	...	...
201601010054	...	...	...	...	...	...	...
201601010055	...	...	...	...	...	...	...
201601010056	...	...	...	...	...	...	...
201601010057	...	...	...	...	...	...	...
201601010058	...	...	...	...	...	...	...
201601010059	...	...	...	...	...	...	...
201601010060	...	...	...	...	...	...	...
201601010061	...	...	...	...	...	...	...
201601010062	...	...	...	...	...	...	...
201601010063	...	...	...	...	...	...	...
201601010064	...	...	...	...	...	...	...
201601010065	...	...	...	...	...	...	...
201601010066	...	...	...	...	...	...	...
201601010067	...	...	...	...	...	...	...
201601010068	...	...	...	...	...	...	...
201601010069	...	...	...	...	...	...	...
201601010070	...	...	...	...	...	...	...
201601010071	...	...	...	...	...	...	...
201601010072	...	...	...	...	...	...	...
201601010073	...	...	...	...	...	...	...
201601010074	...	...	...	...	...	...	...
201601010075	...	...	...	...	...	...	...
201601010076	...	...	...	...	...	...	...
201601010077	...	...	...	...	...	...	...
201601010078	...	...	...	...	...	...	...
201601010079	...	...	...	...	...	...	...
201601010080	...	...	...	...	...	...	...
201601010081	...	...	...	...	...	...	...
201601010082	...	...	...	...	...	...	...
201601010083	...	...	...	...	...	...	...
201601010084	...	...	...	...	...	...	...
201601010085	...	...	...	...	...	...	...
201601010086	...	...	...	...	...	...	...
201601010087	...	...	...	...	...	...	...
201601010088	...	...	...	...	...	...	...
201601010089	...	...	...	...	...	...	...
201601010090	...	...	...	...	...	...	...
201601010091	...	...	...	...	...	...	...
201601010092	...	...	...	...	...	...	...
201601010093	...	...	...	...	...	...	...
201601010094	...	...	...	...	...	...	...
201601010095	...	...	...	...	...	...	...
201601010096	...	...	...	...	...	...	...
201601010097	...	...	...	...	...	...	...
201601010098	...	...	...	...	...	...	...
201601010099	...	...	...	...	...	...	...
201601010100	...	...	...	...	...	...	...



# 便利安装楼宇内置系统接驳设施的措施

- 《建筑物（规划）规例》以容许电讯接驳设施（例如：电讯广播设备室、电缆上升器等）在2006年作出修订，豁免于计算建筑物的总楼面面积
- 本港公共屋邨须能容纳两组楼宇内置布线系统令多过一家固网商可向住户提供服务
- 授权营办商进入楼宇及调解纷争



# 光纤网络接达楼宇登记计划

- 登记计划于2010年11月推出时，初期涵盖住宅楼宇；自2013年4月开始，该计划已扩展至其他非住宅楼宇
- 促进光纤网络的发展
- 加深公众对光纤接达网络好处的认识
- 鼓励业主立案法团及大厦管理处为所属楼宇接达光纤网络



广播及电讯基建网上资料库

# 处理及转介公众投诉

## 市区旧楼/唐楼及低密度住宅

- 九龙城
- 油尖旺
- 深水埗
- 中西区



## 乡郊及偏远地区村屋

- 离岛
- 西贡
- 元朗
- 北区



- 服务供应商选择不足
- 上网速度慢/无光纤到户
- 服务收费贵/不合理



COMPLAINTS

## 跟进工作

将投诉事项转介致各主要固网商，供其作网络发展规划时参考之用



# 服务不足地区的最新发展

# 离岛地区的最新网络铺设情况



# 乡郊地区及村落 - 无线固定网络宽频服务

## 有营办商以乡郊地区及村落为的服务对象

- 获指配2.3吉赫频带内的30兆赫频谱
- 利用无线电频谱提供本地固网电讯服务
- 网络覆盖范围分布在新界东、新界西和北区



## 该营办商的网络覆盖要求



- 于2018年3月底前向累计最少4,000间村屋提供网络及服务覆盖



乡郊地区的网络覆盖



可供选择的服务供应商



宽频速度



服务收费



# 乡村范围内的地区性光纤网络

- LOCAL BOX
- LOCAL BOX LOCATION
- SUB LOCAL WITH SPLITTER
- SUB LOCAL '1'
- SUB LOCAL '2'
- SUB LOCAL '3'
- SUB LOCAL '4'
- SUB LOCAL '5'
- SUB LOCAL '6'
- SUB LOCAL '7'
- SUB LOCAL '8'
- LOCAL BOX COVERAGE BOUNDARY AND PRIVATE AREA





# 另一家新固网商的目标市场 - 乡村及旧楼



## 乡村

- 新界乡村居民及商户 (如: 商铺及食肆等)
- 三年目标: 覆盖约 三百条乡村
- 十年目标: 覆盖约 五百条乡村



## 旧楼

- 部份仍未有光纤到户宽频服务的市区旧楼居民及商户
- 十年目标: 覆盖约 一千幢旧楼



谢谢