

实施更有效使用8位号码计划的措施

电讯服务用户及消费者咨询委员会
2018年1月25日



议题

- 背景
- 五项更有效使用8位号码计划的措施
- 实施时间表及新增流动号码
- 通讯办的准备工作
- 第一阶段
- 第二阶段
- 新流动号码字首的宣传
- 未来路向

背景

- 通讯事务管理局（「通讯局」）于2015年10月29日就五项更有效使用8位号码计划的建议措施及实施措施的时间表进行了公众咨询
- 通讯局于2016年6月24日公布，决定分三个阶段推行所有五项建议措施



五项更有效使用8位号码计划的措施



措施一	迁移部分现有的传呼服务号码，并重新编配部分在「7(0-3)X」段内的号码作流动服务之用
措施二	重新编配在「4X」段内的号码作流动服务之用
措施三	重新编配在「8(1-3)X」段内的空置号码作流动服务之用
措施四	提高于编配额外号码时营办商须符合的使用率门槛
措施五	释放大部分特别号码组*以供一般编配



实施时间表及新增流动号码

时间表	措施	释放出来以编配作 <u>流动服务</u> 之用的号码组	新增号码 (百万计)
第一阶段 (二零一七年一月一日)	四 (第一部分)	把号码使用率门槛提高至75%	1.21
第二阶段 (二零一七年七月一日)	一 (第一部分)	在「7(0-3)X」段内的空置号码	13.43
	二	「4X」段	
	三	在「8(1-3)X」段内的空置号码	
	四 (第二部分)	把号码使用率门槛提高至80%	
	五	在「4X」、「5X」、「6X」、「7X」、「8X」及「9X」段内的特别号码组	
第三阶段 (二零二一年七月一日)	一 (第二部分)	在完成迁移部分现有的传呼服务号码后，在「7(1-3)X」段内腾出的号码组	1.08

通讯办的准备工作 (1/3)



- 透过相关的业界技术委员会，向营办商阐述通讯局于2016年6月24日决定分三个阶段推行五项措施的详情，并跟进他们对其网络及系统所需作出的改动，以支援开放相关的号码组
- 就通讯局2016年6月24日的决定，于2016年12月修订「关于使用香港号码计划内的号码及编码的业务守则」的相关条文，以反映上述措施

通讯办的准备工作（2/3）



- 就以「4」、「7」及「8」作为流动号码的新字首
 - 2016年年底拨出部分「4」、「7」及「8」的号码段供营办商作短期网络互通测试之用（当中包括致电香港警察999报案中心的测试）
 - 2017年6月向营办商介绍了有关编配流动号码程序的原则和抽签安排

通讯办的准备工作 (3/3)



- 2016年下旬与传呼服务营办商商讨为传呼号码迁移作出适当安排
- 2016年6月通知医院管理局有关通讯局的决定及实施迁移传呼号码的措施，以便该局能尽早作出准备及安排；往后亦会定期提醒医院管理局进行有关准备及安排的工作

第一阶段



2017年1月1日 (成功实施)

- 有关的措施
 - **措施四 (第一部分)** – 把编配额外号码时营办商须符合的使用率门槛由70%提高至75%
- 措施适用于所有需要用户号码 (如固定号码、流动号码、机对机号码等) 的持牌人



第二阶段



2017年7月1日 (成功实施)

- 有关的措施

- ❑ **措施一 (第一部分)** : 释放现时在「7(0-3)X」段内的空置号码组以编配作流动服务之用
- ❑ **措施二** : 释放在「4X」段内的号码以编配作流动服务之用
- ❑ **措施三** : 释放在「8(1-3)X」段内的空置号码以编配作流动服务之用
- ❑ **措施四 (第二部分)** : 把编配额外号码时营办商须符合的使用率门槛由75%提高至80%
- ❑ **措施五** : 释放大部分特别号码组以供一般编配

新流动号码字首的宣传

- 自2017年7月1日第二阶段展开以后，已经编配了25万5千个流动号码(当中有12万个以「4」或「8」为字首的新流动号码)
- 就以新字首「4」、「7」和「8」的流动号码即将推出市场，通讯办将会以下列的方式作宣传
 - ❑ 新闻稿
 - ❑ 公共教育活动
 - ❑ 通讯办的Facebook
- 相关的持牌人预计可在2018年第一季内推出配置以「4」和「8」为流动号码字首的服务计划
- 通讯办会与上述持牌人保持紧密联络，以了解他们指配有有关号码予客户的最新情况及适时进行公众教育工作



未来路向



- 通讯办会为不久将来推出市场的新字首流动号码进行宣传，以提高市民大众对该等号码的认识
- 继续为第三阶段的实施作好准备
- 持续监察不同种类服务的号码消耗率和编配号码的情况，以评估相关服务的号码在何时将会耗尽
- 与业界保持紧密联络，以了解日新月异的新通讯服务对现行的8位号码计划带来的影响
- 密切留意电讯市场的发展及电讯号码的需求，并会适时就未来的号码计划应如何发展作出研究，务求以有效率及可持续的方式应付市场对各类电讯服务号码的需求

谢谢

