

公众收费电话机数目检讨结果

电讯服务用户及消费者咨询委员会

2019年12月5日



背景

- 鉴于公众对公众收费电话机的需求持续减少，通讯事务管理局（「通讯局」）于**2017年6月**决定就按全面服务责任提供的公众收费电话机数目展开检讨
- 通讯事务管理局办公室（「通讯办」）在**2018年7月19日**的会议，向各成员简介检讨安排
- 通讯办已于**2019年5月**完成检讨

检讨的指导原则

通讯办根据通讯局定下的指导原则进行检讨。有关指导原则包括：

- 1) 主要针对使用率极低的公众收费电话机，即每日平均收入不多于一元的电话机
- 2) 尽管使用率或许极低，在没有流动网络覆盖和附近没有其他电话亭电话机的偏远地区，建议保留一部电话亭电话机；而在每个现时设有室内电话机的地点，建议保留最少一部室内电话机
- 3) 检讨过程中征询相关持份者的意见，务求在充分顾及有关地区或地点的特定需要和相关考虑因素后，才决定是否从全面服务责任中剔除有关的公众收费电话机

检讨结果 (1)

就室内电话机而言:

- 通讯办在2017年7月至2018年2月期间咨询了所有相关场地拥有人/管理人 (例如医院、大学、康乐及消闲中心)
- 通讯办决定从全面服务责任中剔除515部室内电话机，占室内电话机的总数约35%



检讨结果 (2)

就电话亭电话机而言:

- 通讯办在2018年3月至2019年3月期间咨询了18区区议会
- 通讯办决定从全面服务责任中剔除765部电话亭电话机，占电话亭电话机的总数约50%



检讨结果 (3)

移除公众收费电话机:

- 全面服务供应商已移除所有从全面服务责任中被剔除的室内电话机
- 全面服务供应商会自费保留及营运少量从全面服务责任中被剔除的电话亭电话机，并移除其余被剔除的电话亭电话机

增加公众电话亭的功能 (1)

- 在咨询区议会时，部分区议员表示希望增加获保留的公众电话亭的功能，例如：
 - ❖ 提供免费充电服务
 - ❖ 网页浏览设施
 - ❖ 交通和旅游资讯
- 全面服务供应商亦表示有兴趣把电话亭活化为智能电话亭，以提供各类型电讯及非电讯服务

增加公众电话亭的功能 (2)

- 就全面服务责任中获保留的公众电话亭，商务及经济发展局原则上支持全面服务供应商进行活化的建议
- 智能电话亭将有助推动智慧城市的发展，以及扩阔包括5G服务的通讯网络建设
- 全面服务供应商已向地政总署申请修改就电话亭发出的集体牌照条件，以便可在试点展开试验计划

谢谢

