

紧急警示系统

电讯服务用户及消费者咨询委员会
2020年12月9日



什么是紧急警示系统

紧急警示系统是「防疫抗疫基金」下的项目之一

政府可透过流动网络向流动服务用户发出紧急公告及讯息

政府已委聘四家本地流动网络营办商设置和营运紧急警示系统，并于2020年11月26日起正式启动



香港特別行政區政府



为何需要紧急警示系统

紧急警示系统可以向接驳到流动网络的手机用户迅速发送实时重要讯息

在可能危及广泛人命财产安全的紧急情况下（例如极端天气导致广泛基建破坏、重大公共安全事故、大型公共卫生紧急情况等），政府部门可透过系统发送讯息，提醒市民马上采取应变措施



紧急警示系统与短讯服务的比较

	短讯服务	紧急警示系统
发放讯息所需时间	数小时或以上	一般少于10秒
可接收讯息的用户	流动网络营办商的用户 (一般为后付用户)	所有使用支援紧急警示系统的装置并连接至本地3G、4G或5G流动网络的用户(包括预付卡用户及访港旅客)
会否受网络挤塞影响	占用网络资源，受网络挤塞影响	不占用网络资源，不受网络挤塞影响

更迅速

更广泛

更有效

已设立类似系统的经济体

加拿大

EMERGENCY ALERTS

EMERGENCY ALERT / ALERTE D...

All travelers returning from outside of Canada are subject to a mandatory 14 day self isolation order. Violation of the order may result in a fine of 2000 dollars. Information on COVID 19 can be found at Saskatchewan.ca COVID 19

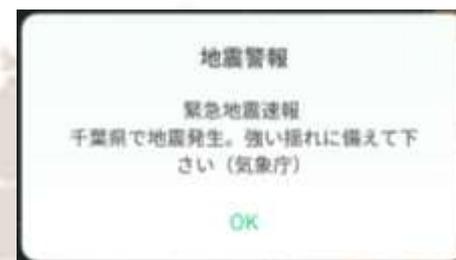
美国



荷兰



日本



新西兰

Emergency Alert
25 Mar, 18:30

NATIONAL EMERGENCY MANAGEMENT AGENCY ALERT: From 11:59pm tonight, the whole of New Zealand moves to COVID-19 Alert Level 4.

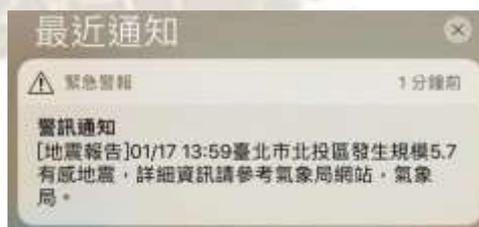
This message is for all of New Zealand. We are depending on you.

Follow the rules and STAY HOME. Act as if you have COVID-19. This will save lives.

Remember:
* Where you stay tonight is where YOU MUST stay from now on.
* You must only be in physical contact with those you are living with.

It is likely Level 4 measures will stay in place for a number of weeks.

台湾



紧急警示系统讯息设两级制

极度紧急警示

紧急警示



发放紧急警示系统讯息的政府部门会按有关情况的紧急或严重程度，指定讯息的警示级别。

测试讯息

标明为 **测试讯息** 的紧急警示系统讯息可能会不时发送，以测试系统。支援紧急警示系统的流动装置一般已**预设不接收测试讯息**。

手机如何接收紧急警示系统讯息



- ✓ 需要具备支援区域广播服务技术的功能
- ✓ 已升级至支援紧急警示系统的软件版本
- ✓ 已启动接收紧急警示系统讯息的功能
- ✓ 连接至本地3G、4G或5G流动网络

支援接收緊急警示系統的流動裝置

来自多个品牌超过130个型号的流动装置

名单已载于通讯事务管理局办公室
(通讯办)网页

https://app2.ofca.gov.hk/eas/onlineEnquiry?lang=zh_HK



更多支援緊急警示系統的流動裝置或更新軟件
將陸續推出，通訊办的网页会不时更新

alcatel



ASUS

BlackBerry

HUAWEI

LG



NOKIA

oppo

TCL

vivo

如何知道已收到紧急警示系统讯息

流动装置会在收到警示时发出特定的声音和振动提示，唤起用户的注意

流动装置屏幕亦会弹出中文及英文警示讯息



香港特別行政區政府

流动电话接收紧急警示系统讯息的样例



常见问题



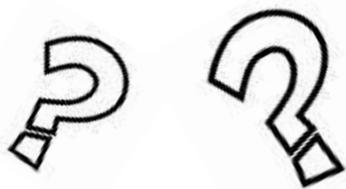
政府发送紧急警示系统讯息的过程中
不会向营办商索取流动电话号码或收
集和储存接收者的任何资料

流动电话服务用户接收紧急警示
系统讯息不会涉及额外费用



常见问题

真假



政府采用紧急警示系统的同时，会继续使用其他现有渠道（例如电台、电视及社交媒体）向公众发放重要资讯

如对收到的紧急警示系统讯息内容有疑问，请与发放该讯息的政府决策局或部门联络，或浏览其官方网站或社交媒体平台，以获取更多资料

参考资料



通讯办于2020年11月26日发出的新闻公报

https://www.ofca.gov.hk/tc/media_focus/press_releases/index_id_2230.html



通讯办介绍紧急警示系统的网页

https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/mobile_telecom/eas/index.html



支援接收紧急警示系统讯息的流动装置名单

https://app2.ofca.gov.hk/eas/onlineEnquiry?lang=zh_HK



常见问题

https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/mobile_telecom/eas/faq/index.html

谢谢

