

实施电话智能卡实名登记制度

电讯服务用户及消费者咨询委员会
2022年6月30日



实施时间表

《电讯（登记用户识别卡）规例》（《规例》）已于2021年9月1日生效

第一阶段 (2021年9月1日至2022年2月28日)

原有电话卡

上台月
费计划

电话
储值卡

2021年9月1日
《规例》生效

2022年2月28日
电讯商完成实名登记的
相关设施及系统

第二阶段 (2022年3月1日至2023年2月23日)

新发售的电话卡

须于启动服务前完成实名登记

2022年3月1日

2023年2月23日

须于登记期结束前完成实名登记

无须再登记 (除非「转台」或开立新的电话号码)

实名登记所需资料



个人用户

(最多可向每间电讯商登记**10#**张卡)

中文及英文姓名

身份证明文件号码*

身份证明文件副本

出生日期



16岁以下人士: 须有一位年满18岁成年人确认，并同时登记该名成年人的个人资料。



企业用户

(最多可向每间电讯商登记**25#**张卡)

企业名称

商业或分行登记证号码

商业或分行登记证副本

指定负责人个人资料

*如拥有香港身份证的用户，必须使用香港身份证完成登记

*若为旅客则需以旅游证件完成登记

#上台月费服务计划没有数量限制

提供电话储值卡服务的电讯商名单

- 现时共有**30**间本地电讯商提供电话储值卡服务
- 详情：www.ofca.gov.hk/simreg



通訊事務管理局辦公室
OFFICE OF THE
COMMUNICATIONS AUTHORITY

最新消息 關於我們 消費者事宜 業界事宜 新聞及資訊 聯絡我們 電子申請書/服務

通訊事務提醒您
精明用家錦囊
一按直達
熱門話題
5G服務
數碼地產電視服務
電話號碼卡費免登記制
安心使用
數據駭劫安全
新舊通訊方法 精選其外少選

電訊商提供的電話儲值卡實名登記網頁連結及聯絡資料

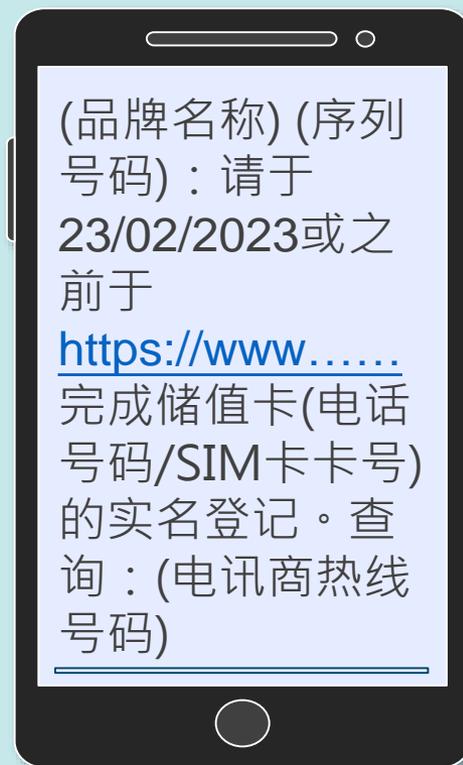
按電話號碼名稱搜尋
請選擇下列其中一項: [去] 或

按電話儲值卡品牌名稱搜尋
請選擇下列其中一項: [去]

序號	品牌	熱線	登記網頁連結	用戶指南	網站
001	中國移動香港有限公司				
	CMHK 中國移動香港	12580	(1) http://mobicz.chinamobile.com (2) 二維碼: 		

电讯商发送有关实名登记的短讯格式

- 电讯商会透过指定发送者名称「**SIMREG**」，分批向原有的电话储值卡用户发出不少于**5次**短讯或以其他方式发出的提示，提醒用户于**2023年2月23日**或之前完成实名登记
- 电讯商一般会提供各种优惠（抽奖活动、额外免费数据用量），鼓励用户尽早登记其电话储值卡



登记途径



经流动电话/流动应用程序进行网上登记



经电讯商的网页进行网上登记



如电讯商有经营门市，用户可亲临门市登记

电话储值卡实名登记的一般步骤

电话卡实名登记简单、方便、快捷。一般而言，主要登记步骤包括 –

1



插入**电话储值卡**，启动流动数据服务，关闭Wi-Fi

根据电讯商发出的**实名登记提示短讯**开始登记程序

2



输入或确认需要进行实名登记的**流动电话号码**或**SIM卡卡号**（即ICCID）；电讯商或会另向用户发出**一次性密码**，并要求用户输入该密码作认证

3



选择身份证明文件类别，拍摄身份证明文件正本，并上传该影像；如拥有**香港身份证**，用户必须使用其香港身份证以完成实名登记

电话储值卡实名登记的一般步骤（2）

电话卡实名登记简单、方便、快捷。一般而言，主要登记步骤包括 –

4



核实系统从身份证明文件自动读取的资料或输入资料（视情况而定）

如有需要，用户可作出更正

5



确认实名登记及收集个人资料声明

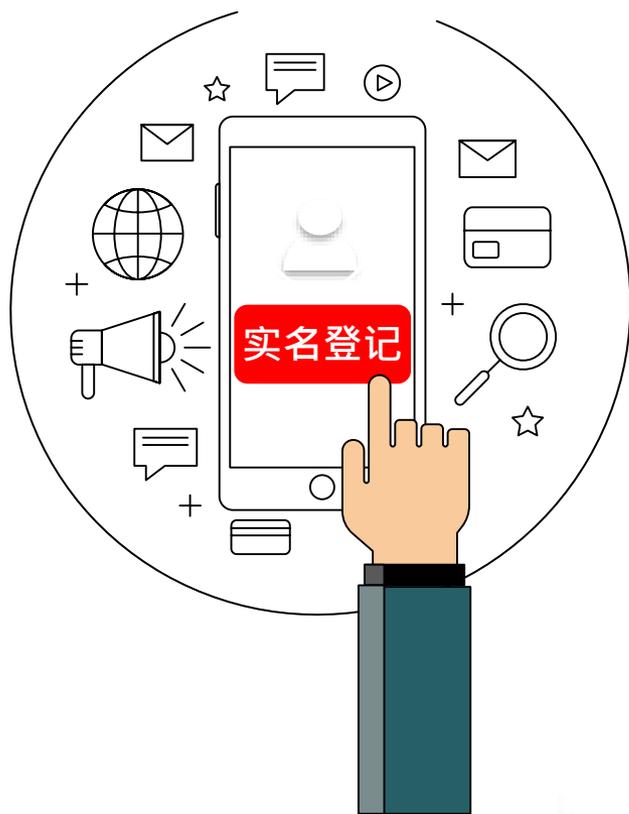
6



完成登记 / 启用程序

成功登记的用户将会收到电讯商发出的**确认短讯**

常见问题



- 你使用的是否电话储值卡，或其实是上台月费计划卡？
- 你的电话储值卡是否已经过期？
- 你的电话储值卡是否由本地电讯商发出？
- 如有香港身份证，则必须使用香港身份证正本进行实名登记
- 到访香港的旅客，必须使用有效旅行证件正本进行实名登记
- 上传身份证时，应避免图像反光、不清晰、资料被覆盖等情况

用户可直接联络所属电讯商查询有关详情

宣传措施

電話儲值卡

網頁



宣传措施 (2)

海报



小冊子



专题网站



热线电话

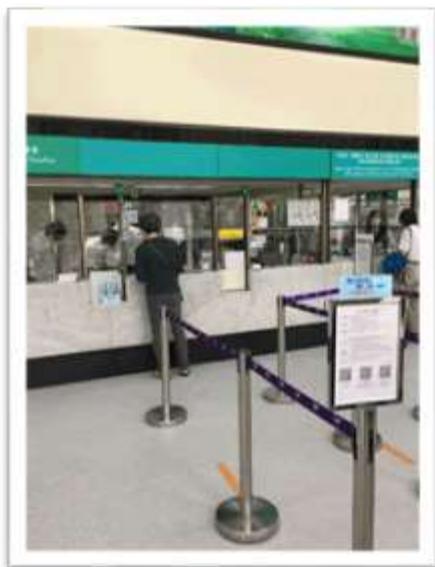


2961 6699

新闻公告



支援服务



- 由2022年5月30日起，政府于**18间**指定**邮政局**设立服务柜位，协助市民为其电话储值卡进行实名登记，费用全免
- 有需要的市民可携同下列物品亲身前往指定邮政局登记：
 - **香港身份证正本**
 - **可接收短讯的手机**
 - **需进行实名登记的电话储值卡**（尚未使用的电话储值卡需同时携带其包装 / 封套 / 智能卡卡夹）
- 十六岁以下的人士进行登记时须与一名年满十八岁的成年人同行，并同时登记该名成年人的资料
- 邮政局会当场协助有需要的市民透过所属电讯商的流动應用程式或网页完成登记

支援服务 (2)

- 若未能即时完成实名登记，邮政局会邀请电话储值卡用户填写同意书，提供有关资料予电讯商协助完成实名登记

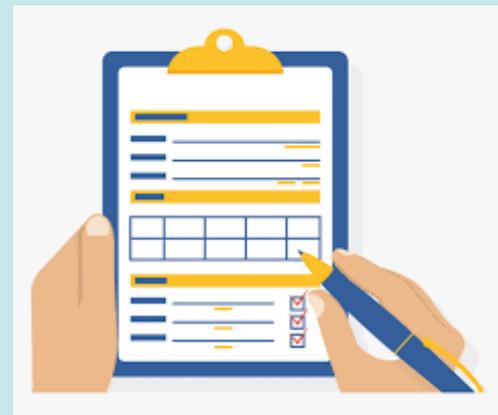
- 详情：

➤ **通讯办网页：**

<http://www.ofca.gov.hk/simreg> 或

➤ **邮政局网页：**

➤ https://www.hongkongpost.hk/sc/services/sim_registration/index.html#list



支援服务 (3)

设立实名登记制网页及热线

让用户进一步了解实名登记制的资讯及更清楚了解登记电话智能卡的要求

与电讯商合作提供支援

积极鼓励电讯商提供诱因以吸引其用户尽早完成登记及尽量增加登记的渠道

向社福机构介绍有关安排

透过社福机构向他们的服务使用者宣传实名登记制的资讯及相关安排，并探讨协助有需要人士(尤其是长者)完成实名登记



尽快完成实名登记，不要留待限期前一刻才匆忙办理

電話卡實名登記指南
簡單、方便、快捷！
你登記咗未？

登記時限
1·3·2022 -
23·2·2023

陳豪



www.ofca.gov.hk/simreg

谢谢

