

2022/23年度公众教育及宣传活动

电讯服务用户及消费者咨询委员会

2022年12月13日



主要宣传活动一览



推广5G



光纤接达楼宇标签计划



电话卡实名登记



消费者教育活动



提防欺诈电话



社交媒体平台

推广5G的宣传短片 (1)

- 推出电视宣传短片、电台宣传声带、制作海报
- 宣传5G的广泛应用，以及使用5G服务时需要留意的地方

2022年9月推出「5G启发无限可能」
电视宣传短片



2022年10月推出「选用5G服务 5
大须知」电视宣传短片



推广5G的宣传短片 (2)

- 与「鼓励及早使用5G资助计划」受资助机构合作，推出5条介绍5G应用的短片



《超能辦公室》之天眼通



《超能辦公室》之分身術



《超能辦公室》之千里傳音

短片已上載至[通訊事務管理局YouTube頻道](#)



《超能辦公室》之顯影術



《超能辦公室》之瞬間轉移

5G技术应用经验分享会2022

- 于2022年12月12日举行「5G应用经验分享会」
- 现场出席嘉宾及线上直播观看人数超过220人



宣传「光纤接达楼宇标签计划」

- 于2022年11月推出「光纤接达遍万家 智能生活普及化」电视宣传短片，推广大厦接达光纤网络的好处
- 推出新设计的「光纤接达楼宇标签」，鼓励业主立案法团、业主委员会及大厦管理处张贴于大厦入口显眼处



了解公众对短片的意见

- 由2022年9月起，在网站增设问卷调查，了解公众对短片内容及表达手法的意见
- 公众对短片评价普遍正面



請填寫以下簡單問卷，告知我們你對短片的意見。

1. 短片內的資訊對你有用嗎？

沒有用 非常有用

1 2 3 4 5 6

2. 你認為短片的表達手法有趣嗎？

非常沉悶 非常有趣

1 2 3 4 5 6

3. 你對短片的整體印象

不滿意 非常滿意

1 2 3 4 5 6

消费者教育活动2022/23 (1)

- 随着社交距离措施放宽，通讯办举办更多实体展览活动以接触公众

巡回展览@时代广场



公共图书馆小型展览



政府合署小型展览



消费者教育活动2022/23 (2)

社区讲座

- 于长者日间中心/长者邻舍中心举办超过20场社区讲座
- 推广精明使用通讯服务贴士



公众讲座

- 将于2023年2月18日于中央图书馆演讲厅举行
- 网上同步直播
- 内容包括5G服务最新发展、电话实名登记制、提防欺诈电话等等

消费者教育活动2022/23 (3)

- 透过话剧表演及学校讲座，向中小學生推广精明使用通讯服务、保护手机资料、提防欺诈电话等讯息

学校巡回教育话剧



学校讲座



通讯学习园地网站



与警方携手宣传提防欺诈电话



- 设立专题网页，提供慎防及识别可疑来电的消费者资讯
- 邀请警方代表出席社区讲座，宣传电话防骗讯息
- 在学校巡回话剧表演中加入防骗讯息
- 邀请警方参与消费者教育活动的宣传，包括巡回展览及公众讲座

社交媒体平台

- 继续透过不同社交媒体平台宣传各种消费者讯息
- 于2022年6月新增微博帐号
- 公众可于以下四个社交媒体平台获取通讯办最新资讯



谢谢

