

落实电话智能卡实名登记制的最新进展

电讯服务用户及消费者咨询委员会
2022年12月13日



电话智能卡实名登记时间表

《电讯（登记用户识别卡）规例》（《规例》）已于2021年9月1日生效

2022年3月1日前发出

原有电话卡

上台月
费计划

电话
储值卡

2021年9月1日
《规例》生效

2022年3月1日或之后发出

新发售的电话卡

须于启动服务前完成实名登记

2022年3月1日

2023年2月23日

须于登记期结束前完成实名登记

无须再登记 (除非「转台」或开立新的电话号码)

登记电话储值卡最新进展

(截至2022年12月4日)

原有电话储值卡 (2022年3月1日前发出)

- 超过**92万**张原有电话储值卡已完成实名登记
- 占有所有已启动的电话储值卡中的 **16%**



新发售的电话储值卡 (2022年3月1日或之后发出)

- 已发出**1.54**百万张新电话储值卡
- 所有新电话储值卡均已在启动服务前完成实名登记



登记途径



实名登记所需资料



个人用户

(最多可向每间电讯商登记**10#**张卡)

中文及英文姓名

身份证明文件号码*

身份证明文件副本

出生日期



16岁以下人士: 须有一位年满18岁成年人确认，并同时登记该名成年人的个人资料。



企业用户

(最多可向每间电讯商登记**25#**张卡)

企业名称

商业或分行登记证号码

商业或分行登记证副本

指定负责人个人资料

*如拥有香港身份证的用户，必须使用香港身份证完成登记

*若为旅客则需以旅游证件完成登记

#上台月费服务计划没有数量限制

电话储值卡用户需注意的事项



未登记的原有电话储值卡在**2023年2月23日**后不能使用



部分电讯商可能会要求用户于限期前提早完成登记



部分电讯商可能会提早停止相关未完成登记的电话储值卡服务

为免因未及于限期前完成登记而令服务受影响，请原有电话储值卡用户**尽快完成登记**

电讯商发送有关实名登记的短讯



- 电讯商已透过指定发送者名称「**SIMREG**」，向原有的电话储值卡用户发出登记提示短讯，提醒用户可根据短讯内的资料进行实名登记
- 电讯商会分别在**2023年1月及2月**向有关用户发出最后登记提示短讯，短讯会列出：
 - 所属电讯商资料
 - 相关登记途径
 - 电话储值卡号码

宣传措施

電話儲值卡

門市

十八間指定郵政局

電話卡實名登記其實很簡單



其他宣传及协助措施



记得喺2023年2月23日前登记啦！



登記限期 **23.2.2023** Registration Deadline

登記途徑

Registration Channels

- 1 電話商門市
Telecom service provider's retail outlets
- 2 電話商網頁
Telecom service provider's website
- 3 電話商流動應用程式
Telecom service provider's mobile apps
- 4 十八間指定郵政局
18 designated post offices



地址
Address

登記所需資料

Information Required for Registration

- ✓ 姓名
Name
- ✓ 身份證號碼
HKID card no.
- ✓ 出生日期
Date of birth
- ✓ 身份證副本
HKID card copy

查詢
Enquiries

2061 6699



通訊事務管理局
Office of the
Communications Authority

www.ofca.gov.hk/realname



谢谢

