

智能收费电话亭

电讯服务用户及消费者咨询委员会
2024年1月31日



背景

- 公众收费电话机的需求持续减少，通讯事务管理局于2017年检讨全面服务责任提供的公众收费电话机数目，检讨并于2019年5月完成
- 检讨其间，全面服务供应商（即「香港电话有限公司及Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited」）（「HKT」）表示有兴趣把公众电话亭活化为智能收费电话亭（「智能电话亭」），以提供其他电讯及非电讯服务
- HKT于2019年12月5日在本咨询委员会的会议中，介绍有关智能电话亭的资料，包括智能电话亭的概念、功能及外观设计，委员亦于会议中提出意见给HKT参考
- HKT得到地政总署的许可后，于2023年开始进行智能电话亭测试

智能收费电话亭（外观）

- HKT于2023年4月及5月分别在铜锣湾及中环安装智能电话亭

背面

75吋的LED显示屏



正面

走马灯式文字显示屏（顶部）
13.3吋轻触式收费电话显示屏
43吋轻触式显示屏幕



侧面

走马灯式文字显示屏（顶部）



智能收费电话亭（服务 / 功能）

电讯服务：

- 公众收费电话服务
 - 电话被接听后才收费，使用者可于一分钟内付款
 - 费用为一元及可通话五分钟
- 免费Wi-Fi服务

非电讯服务：

- 免费USB充电服务
- 免费资讯服务
 - 可查询邻近公共交通及设施等资料
 - 由非牟利机构提供的社福服务资讯
 - 新闻及天气消息



智能收费电话亭（其他）

其他：

- 支持多种电子支付方式，包括 Tap & Go 拍住赏、八达通、信用卡及手机应用程序
- 支援可侦测脑退化症走失人士位置的手机应用程序 - 「友里踪迹」
- 已预留足够空间以供流动网络营办商日后安装无线电基站作流动电话通讯



智能收费电话亭（未来路向）

- HKT预计于2024年底完成智能电话亭测试及相关检讨
- 通讯事务管理局办公室（「通讯办」）将继续与HKT紧密合作，推动智能电话亭的未来计划及发展



智能收费电话亭（意见 / 建议）

- 欢迎各委员在此提出意见和建议，通讯办可代转达给 HKT 作考虑
- 各委员亦可通过以下二维码直接向 HKT 提出意见和建议



谢谢

