

# 2023/24年度公众教育及宣传活动

电讯服务用户及消费者咨询委员会

2024年1月31日



# 消費者教育活動 (1)

通訊事務管理局由2023年9月至2024年3月以「精明使用通訊服務 小心提防電話詐騙」為題推出年度消費者教育活動，旨在提高公眾對電話詐騙的警覺性，以及提升他們對精明使用各項電訊和廣播服務的认识。



# 消费者教育活动 (2)

## 巡回展览

- 2023年10月28至29日 将军澳TKO SPOT
- 2023年11月18至19日 黄大仙慈云山中心
- 2024年1月20至21日 九龙公园
- 2024年3月9至10日 蓝田启田商场

## 活动

- 内容丰富展板
- 精彩摊位游戏
- 开心亲子活动
- 摄影区
- 消费者教育短片播放
- 精美纪念品派发



## 网上展览



提供有关精明使用电讯服务、广播服务的有用资料及保障消费者的资料。

<https://www.ofca.gov.hk/exhibition>

# 消费者教育活动 (3)

## 公共图书馆小型展览

2023年9月至12月期间在8间公共图书馆举办小型展览，宣传精明使用通讯服务的资讯及提醒市民对电话诈骗提高警觉。



## 社区讲座

2023年4月至12月期间在20间老人中心及综合服务中心进行「社区讲座计划」，向长者推广小心提防电话诈骗及精明使用通讯服务的资讯。



# 消费者教育活动 (4)

## 公众讲座

内容包括：小心提防电话诈骗、5G在香港的发展与应用、精明使用通讯服务、保护手机资料

- 2023年11月11日 康城社区会堂
- 2023年12月19日 香港中央图书馆
- 2024年1月6日 香港科学馆
- 2024年1月12日 香港太空馆



## 学校巡回教育话剧及讲座

透过话剧表演及学校讲座，向中小學生推广精明使用通讯服务、保护手机资料、提防欺诈电话等讯息



# 消费者教育活动 (5)

## 与警方携手宣传防骗讯息

邀请警方代表参与社区讲座、公众讲座、学校讲座及巡回展览，向市民提供更全面的防骗资讯。



邀请警方在宣传单张中及宣传车上，加入有用的警方防骗网页及应用程序资料。



**精明使用通訊服務 小心提防電話詐騙**  
Use Communications Services Smartly  
Stay Vigilant against Telephone Scams

**留意防騙資訊**  
Pay Attention to Anti-deception Information

警方聯絡工具 Police Contact Tools of the Police	防騙熱線 Anti-fraud Helpline
1. 警方熱線中心 (總機) Anti-Fraud Call Centre (Main Office) Website: 18222.gov.hk	2. 防騙熱線 (24小時) Anti-fraud Helpline (24-hour) Website: 18222.gov.hk
1. 防騙APP Anti-fraud App Available on the App Store and Google Play	2. 防騙APP (24小時) Anti-fraud App (24-hour) Available on the App Store and Google Play
防騙APP (24小時) Anti-fraud App (24-hour) Available on the App Store and Google Play	防騙APP (24小時) Anti-fraud App (24-hour) Available on the App Store and Google Play

**陌生來電 Unknown Call**

通訊事務管理局  
Communications Authority

防騙熱線 (24小時)  
Anti-fraud Helpline (24-hour)  
Website: 18222.gov.hk

防騙APP (24小時)  
Anti-fraud App (24-hour)  
Available on the App Store and Google Play

# 流动宣传车活动

## 「我承诺 防电骗 我做到」流动宣传车活动

2023年12月11日至22日一连12日以流动宣传车巡回到访全港十八区，停泊在不同地点，向市民加强推广提防电话诈骗的讯息。



# 地区宣传活动

- 从**2024年1月**开始，联同各区区议员，在港九新界各区派发宣传单张及纪念品，并向市民及长者宣传由电讯商提供的来电过滤服务及由第三方软件开发商提供类似的流动應用程式。
- 透过地区宣传活动，提醒市民留意电话卡实名登记时的注意事项，包括必须使用自己的身份证正本做登记，不要使用或购买来历不明及声称已完成实名登记的电话卡。





# 宣传短片

## 2023年至2024年推出多套推广提防电话诈骗的宣传短片

2023年5月推出「留意提示讯息 慎防可疑来电」



2024年第一季会陆续推出以下宣传短片

- 「短讯发送人登记制」
- 「提防电话 / 短讯诈骗」

所有短片会上载至通讯事务管理局YouTube频道

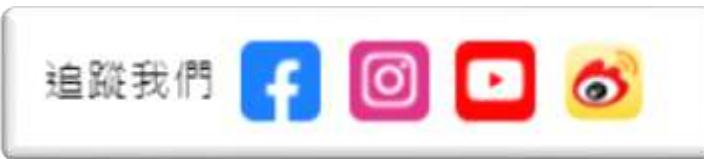
# 5G校园应用创作比赛

- 2023年5月至12月期间举办以「5G校园 智慧生活」为主题的全港中学5G校园应用创作比赛，进一步推广5G的普及应用。
- 大会共收到29间中学、共33支队伍提交参赛作品，随后于8月选出10队入围决赛的队伍，并于11月举行决赛。
- 颁奖礼已于12月9日举行，选出冠、亚、季军及优异奖得主。
- 承接首届的成功，通讯办将于2024年举办第二届比赛。



# 社交媒体平台

- 继续透过不同社交媒体平台宣传各种消费者讯息
- 市民可于以下四个社交媒体平台获取通讯办最新资讯



# 资料单张及纪念品

## 全新资料单张



## 精美紀念品



# 谢谢

